

VOLKSWAGEN GROUP

NÁŠ

KÓDEX

VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY



# OBSAH

## SME JEDEN

### SME ODHODLANÍ

- 1.1 Ľudské práva
- 1.2 Etické vedenie
- 1.3 Rozmanitosť, rovnaké príležitosti a rovnaká účasť
- 1.4 Ozvite sa
- 1.5 Zastupovanie zamestnancov

### SME SPOL'AHLIVÍ KOLEGOVIA

- 2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 2.2 Manipulácia s majetkom spoločnosti
- 2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií, vedomostí a duševného vlastníctva

### SME ZODPOVEDNÍ PARTNERI

- 3.1 Konflikt záujmov
- 3.2 Výhody
- 3.3 Zákaz korupcie
- 3.4 Zákaz obchodovania s využitím dôverných informácií
- 3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu
- 3.6 Spravodlivá a voľná súťaž
- 3.7 Obchodní partneri, nákup a predaj
- 3.8 Účtovníctvo a finančné Výkazníctvo
- 3.9 Kontrola vývozu


### SME DOBRÍ FIREMNÍ OBČANIA

- 4.1 Komunikácia a marketing
- 4.2 Politický lobing
- 4.3 Rokovania s verejnými činiteľmi
- 4.4 Dary a sociálne sponzorstvo
- 4.5 Dane a clá
- 4.6 Ochrana dát
- 4.7 IT bezpečnosť
- 4.8 Súlad produktu
- 4.9 Ochrana životného prostredia

### PODPORA


# ZÁKLADNÉ HODNOTY SKUPINY

Základné hodnoty skupiny tvoria základ hodnôt našej skupiny, ktorý spája všetkých ľudí vo všetkých značkách a spoločnostiach. Tvoria základ našej firemnej kultúry.




Preberáme zodpovednosť za životné prostredie a za spoločnosť.

Sme úprimní a ozveme sa, keď niečo nie je v poriadku.




Vstupujeme na novú pôdu.



Žijeme rozmanitosťou.

Sme hrdí na prácu, ktorú robíme.



My, nie ja.



Držíme slovo.

# SME JEDEN

Naše základy integrity a  
súladu

## Sme jeden

**Kódex správania koncernu Volkswagen, NÁŠ KÓDEX, predstavujú etický a na hodnotách založený základ pre čestné konanie**

**v súlade s pravidlami našej skupiny. Slúži ako záväzné usmernenie pre všetkých zamestnancov všetkých značiek a spoločností - po celom svete.**

Spoločne nesieme zodpovednosť za našu spoluprácu, naše pracovisko, životné prostredie, udržateľnosť a spoločnosť. Pristupujeme k sebe navzájom a ku všetkým ostatným s rešpektom a čestne, ako k seberovným. Zaujmemo postoj, sme vytrvalí a odvážni postavíť sa za naše hodnoty a princípy – bez ohľadu na čas, ekonomický či spoločenský tlak.

Sme pevne presvedčení, že pre každého z nás – zamestnancov, členov predstavenstva a manažérov – je nevyhnutné konať čestne, aby sme posilnili dôveru v našu spoločnosť, v naše produkty, služby a inovácie. Rozhodnutia, ktoré prijímame vo všetkých oblastiach práce a vo všetkých funkciách, musia byť preto v súlade s našimi firemnými hodnotami a musia byť v súlade s platnými národnými a medzinárodnými zákonmi, nariadeniami a dobrovoľnými internými záväzkami. To platí aj pre pokračujúci vývoj našej spoločnosti a takisto pre výber, obstarávanie, vývoj a používanie inovatívnych technológií, ako je umelá

inteligencia. Transparentnosť je pre nás dôležitá a náš prístup k inovatívnym technológiám zabezpečuje rešpektovanie práv a bezpečnosti používateľov.

Porušovanie Kódexu správania netolerujeme. Každý, kto poruší naše pravidlá, musí počítať s príslušnými následkami. Aby sa to nestalo, vyhladáваме rady a podporu, aby sme spoločne chránili našu spoločnosť, jej hodnoty a reputáciu všetkých značiek.

Každý z nás je osobne zodpovedný za dodržiavanie **NÁŠHO KÓDEXU**. Je na nás všetkých, aby sme sa oboznámili s princípmi kódexu a aby sme sa nimi riadili pri každodennom rozhodovaní. Pre skupinu v pohybe, pre ochranu ľudí a životného prostredia a pre budúce generácie.

# SME ODHODLANÍ

Prijímame naše firemné hodnoty, princípy a pravidlá, čím podporujeme vzájomnú dôveryhodnú, úprimnú a spravodlivú interakciu. Všetci sme vzormi.

- 1.1 Ľudské práva
- 1.2 Etické vedenie
- 1.3 Rozmanitosť, rovnaké príležitosti a rovnaká účasť
- 1.4 Ozvite sa
- 1.5 Zastupovanie zamestnancov



## 1.1 Ľudské práva

# Preberáme zodpovednosť za ľudské práva

### FIREMNÝ PRINCÍP

Dodržiavanie ľudských práv má prvoradý význam. Sme presvedčení, že udržateľná ekonomická činnosť je možná len tak, že budeme konať eticky a čestne. Pri našich podnikateľských aktivitách sa plne zaväzujeme k našej zodpovednosti v oblasti ľudských práv. Predstavenstvo koncernu, Európska podniková rada koncernu Volkswagen a Globálna podniková rada koncernu Volkswagen zakotvili túto zodpovednosť v Koncernovej deklarácii o sociálnych právach, priemyselných vzťahoch a podnikaní a ľudských právach, známej ako Sociálna charta.

Potvrďujeme náš záväzok dodržiavať hlavné medzinárodné dohody a deklarácie, najmä Medzinárodnú listinu ľudských práv a základné pracovné normy Medzinárodnej organizácie práce (ILO). Naše podnikateľské aktivity sa riadia zásadami OSN pre podnikanie a ľudské práva (UN Global Compact), ktoré určujú najdôležitejšie základné kamene pre naše konanie.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Ako zamestnanec môžem aj ja prispieť k dodržiavaniu ľudských práv. Ľudské práva považujem za základnú hodnotu a sledujem, či sa neporušujú ľudské práva v mojom okolí alebo či neviem o takomto porušení.

Ak mám podozrenie na porušovanie ľudských práv v mojom profesionálnom prostredí, zabránim mu alebo ho okamžite zastavím. V prípade potreby informujem svojho nadriadeného alebo sa skontaktujem s ktoroukoľvek z kontaktných osôb uvedených v kapitole „Podpora“.



SME ODHODLANÍ

### PRÍKLAD

Niektorý z našich dodávateľov neplatí, že jeden z našich dodávateľov svojim zamestnancom mzdy, na ktoré majú nárok, a porušuje pracovné právo tým, že toleruje 80-hodinové týždne. Okrem toho niektorým zamestnancom platí menej, než je zákonná minimálna mzda.

Informujte svojho nadriadeného o možnom porušovaní ľudských práv a zadajte to do systému nahlasovania porušení. Naša spoločnosť tieto tvrdenia podrobne preskúma a prijme potrebné opatrenia.

Jedným z nich môže byť aj ukončenie obchodných vzťahov s daným dodávateľom.

## 1.2 Etické vedenie

### Vedíme na základe našich hodnôt

#### FIREMNÝ PRINCÍP

Prijímame naše firemné hodnoty, princípy a pravidlá, preberáme zodpovednosť za osobný aj firemný rast a ideme príkladom. Plníme si svoje povinnosti a riadime svoje právomoci a úlohy primeraným, spravodlivým a zodpovedným spôsobom. To platí aj pre osobné vzťahy na pracovisku, najmä pokiaľ možno využiť existujúce zamestnanecké alebo hierarchické závislosti. Naše rozhodnutia sú vždy transparentné, preukazujú dobrý úsudok, riadia sa bezúhonnosťou a prijímame ich v najlepšom záujme spoločnosti a jej zamestnancov, obchodných partnerov a akcionárov. Posilňujeme dôveru a formujeme zmeny v spoločnosti prostredníctvom nášho vedenia založeného na hodnotách.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Uvedomujem si svoju úlohu vzoru v rámci spoločnosti aj v širšom kontexte. Moje správanie a činy sa vždy riadia bezúhonnosťou a zmyslom pre zodpovednosť a vychádzajú z tohto Kódexu správania, našich firemných hodnôt, princíпов a pravidiel. Obhajujem vzájomnú interakciu v duchu dôvery, čestnosti a spravodlivosti a som otvorený rôznym uhlom pohľadu.

#### PRÍKLAD

Aby ste dokončili projekt podľa plánu, váš tím by chcel preskočiť jeden krok v procese. Tento krok je vraj zbytočný. Upozorňujete, že bez ohľadu na akýkoľvek tlak treba dodržiavať platné pravidlá. Spoločne hľadáte riešenie, ktoré je v súlade s požiadavkami a našimi hodnotami. Podujmete sa zrevidovať proces v spolupráci so všetkými zúčastnenými a tam, kde je to možné, zjednodušíť ho. Zaväzujete sa k tomu ako manažér a člen tímu.

## 1.3 Rozmanitosť, rovnaké príležitosti a rovnaká účasť

### Žijeme rozmanitosťou

#### FIREMNÝ PRINCÍP

Rozmanitosť, rovnaké príležitosti a rovnaká účasť sú dôležitými princípmi spravodlivého, nediskriminačného a rešpektujúceho spolužitia. Veríme v spoluprácu v duchu partnerstva, tolerancie a vzájomného rešpektu. Podporujeme rozmanitosť pracovnej sily a podporujeme inkluzívne pracovné prostredie.

Posilňujeme rovnaké príležitosti pre každého a odmietame všetky formy diskriminácie. Týka sa to najmä nerovnakého zaobchádzania z dôvodu etnického alebo sociálneho pôvodu, farby pleti, biologického pohlavia, národnosti, jazyka, náboženstva, ideológie, veku, telesného alebo mentálneho postihnutia, rodovej identity, sexuálnej orientácie, politických názorov alebo akýchkoľvek iných charakteristík chránených zákonom. Žijeme rozmanitosťou, aktívne podporujeme inklúziu a vytvárame prostredie, ktoré nielen podporuje angažovanosť všetkých zamestnancov, ale tiež podporuje individualitu každého zamestnanca v záujme spoločnosti.

Našich zamestnancov vyberáme, prijímame a rozvíjame na základe ich kvalifikácie a zručností.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Dodržiavam princípy rozmanitosti, rovnakých príležitostí a rovnakej účasti a povzbudzujem ľudí okolo mňa, aby robili to isté.

Ak vidím akékoľvek porušovanie princíпов rovnakých príležitostí a rovnakej účasti, ako je nerovnaké zaobchádzanie, obťažovanie a šikanovanie, upozorním zainteresované osoby na ich nesprávne konanie. Ak nemôžem udalosti priamo ovplyvniť, okamžite informujem oddelenie ľudských zdrojov alebo sa spojím s kontaktnými osobami uvedenými v kapitole „Podpora“.

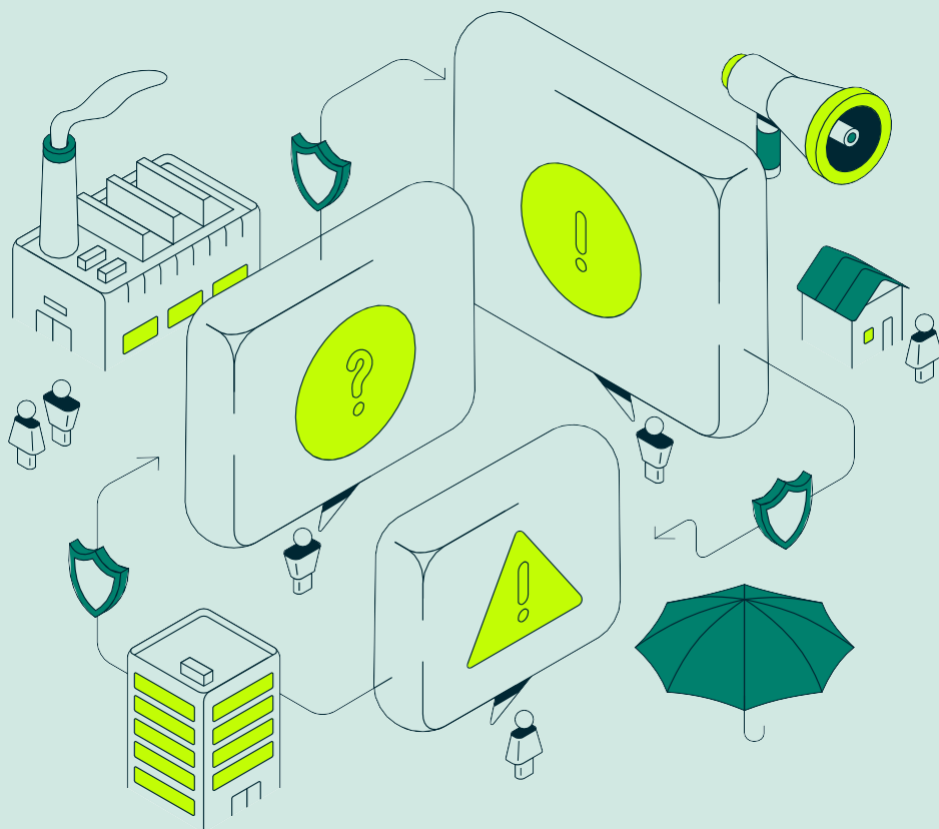
#### PRÍKLAD

Začujete, ako sa niektorí vaši spolupracovníci neúctivo vyjadrujú o iných ľuďoch z dôvodu ich národnosti, pohlavia, sexuálnej orientácie alebo farby pleti.

Buď sa o tejto diskriminácii ihneď porozprávajte, alebo sa hneď spojte s jednou z kontaktných osôb uvedených v kapitole „Podpora“.

## 1.4 Ozvite sa

# Keď niečo nie je v poriadku, ozveme sa



## FIREMNÝ PRINCÍP

Chceme sa poučiť z chýb a stále sa zlepšovať. To je dôvod, prečo hovoríme nahlas o nevhodnom správaní alebo hneď, keď niečo nie je v poriadku, aj keď je to nepríjemné a zvláštne. Aby sme to dosiahli, podporujeme kultúru bezúhonnosti a aktívne sa snažíme o dialóg v rámci nášho tímu a s našimi nadriadenými. Ak máme otázky a problémy, požiadame o radu a podporu. Chránime každého, kto prispieva k tejto kultúre.

Stále dodržiavanie externých a interných pravidiel je pre nás samozrejmosťou. Nevhodné správanie netolerujeme. Veríme tomu, že zatváranie očí nemôže byť nikdy správnym riešením. Preto okamžite a primerane reagujeme na nevhodné správanie a porušenie našich pravidiel.

Manažéri idú vždy príkladom správaním, ktoré je v súlade s našimi pravidlami a predpismi. Túto dôležitú funkciu vykonávajú tým, že podporujú zamestnancov pri dodržiavaní pravidiel, podporujú kultúru robenia chýb a prijímajú opatrenia v súvislosti s porušeniami.

## AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Mojou prvou kontaktnou osobou v prípade otázok, obáv alebo dôvodného podozrenia z porušenia interných alebo externých predpisov je môj nadriadený, prípadne môžem požiadať o radu príslušných odborníkov v danej oblasti. Podporu môže poskytnúť aj oddelenie ľudských zdrojov a zástupcovia zamestnancov a takisto oddelenie pre dodržiavanie predpisov. Navyše, musím nahlásiť akékoľvek dôvodné podozrenie na vážne porušenie predpisov prostredníctvom systému nahlasovania porušení. Ako riadiaci zamestnanec som povinný nahlásiť každé takéto podozrenie.

## PRÍKLAD

Termín pre návrh rozhodnutia predložený komisii vypršal a vy ste si všimli, že vy a váš tím ste urobili chybu. Viete, že na základe predložených údajov nie je možné prijať zmysluplné rozhodnutie.

Okamžite informujte svojho nadriadeného a zodpovedné oddelenia. Spoločne nájdite spôsob, ako opraviť dokument. Okrem toho spolu so svojim tímom diskutujte o tom, ako sa v budúcnosti vyhnúť takýmto chybám.



## 1.5 Zastupovanie zamestnancov

# Spolupracujeme v úzkom partnerstve – konštruktívne, spoluprácou a férovo

Uznávame základné právo všetkých zamestnancov zakladať odborové organizácie a organizácie zastupujúce zamestnancov.

Zaviazali sme sa, že budeme pracovať so zástupcami zamestnancov otvorene a s dôverou, viesť konštruktívny dialóg vedúci k spolupráci a snažiť sa o spravodlivú rovnováhu záujmov. Profesionálne zaobchádzanie so zástupcami zamestnancov je súčasťou našej firemnej kultúry.

Zabezpečenie budúcnosti skupiny a jej zamestnancov sa dosahuje v duchu zvládania konfliktov formou spolupráce a sociálnej angažovanosti, s cieľom zabezpečiť na tomto základe ekonomickú a technologickú konkurencieschopnosť. Ekonomická efektívnosť a ochrana pracovných miest sú rovnocenné a spoločné ciele.

# SME SPOĽAHLIVÍ KOLEGOVIA

Svoju zodpovednosť na pracovisku berieme vážne a chránime to, čo je cenné pre náš tím, pre našu spoločnosť a pre našich zákazníkov.

- 2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
- 2.2 Manipulácia s majetkom spoločnosti
- 2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií, vedomostí a duševného vlastníctva

## 2.1 Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

# Rešpektujeme a podporujeme zdravie a bezpečnosť

### FIREMNÝ PRINCÍP

Našu zodpovednosť za bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov berieme veľmi vážne. Podporujeme bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v súlade s ustanoveniami vnútroštátnych zákonov a predpisov a s firemnou politikou bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci pre všetkých zamestnancov sú základom pre zabezpečenie udržateľnej budúcnosti našej spoločnosti a pre jej pozíciu atraktívneho zamestnávateľa. Všetkým pracovným úrazom a chorobám z povolania sa dá vo všeobecnosti predchádzať. Naším cieľom je preto zabezpečiť ochranu a podporu fyzického a duševného zdravia. To vyžaduje spoluprácu a účasť všetkých.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Dodržiavam predpisy a pokyny BOZP. Neohrozujem svoje zdravie a bezpečnosť ani zdravie a bezpečnosť svojho tímu či tretích osôb. Podporujem ich, neodvraciam zrak a prijímam pomoc.

V rámci svojej zodpovednosti prijímam všetky vhodné a zákonné opatrenia na zabezpečenie bezpečného pracovného prostredia. Upozorňujem na nebezpečné činnosti alebo podmienky.

Dobrovoľnou účasťou na preventívnej zdravotnej starostlivosti a činnosťou na podporu zdravia aktívne prispievam k udržaniu a podpore svojho zdravia. Riadim sa pokynmi, navštevujem školenia a zosúladam s nimi svoje každodenné činnosti.

### PRÍKLAD

Všimli ste si, že zariadenie na vašom oddelení má zrejme elektrickú poruchu.

Zariadenie nepoužívajte a upovedomte zodpovedného nadriadeného, aby koordinoval ďalšie opatrenia. Nie je dovolené opravovať elektrické zariadenia svojpomocne, pretože to môže byť nebezpečné.

## 2.2 Manipulácia s majetkom spoločnosti

# Chránime svoj majetok – viditeľný alebo neviditeľný

### FIREMNÝ PRINCÍP

Chránime hmotný a nehmotný majetok spoločnosti a nepoužívame ho na nepodnikateľské účely, ale výhradne na dosahovanie obchodných cieľov spoločnosti. Výnimky sú možné, ak interné pravidlá a usmernenia umožňujú súkromné použitie.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Dodržiavam pravidlá spoločnosti a dávam pozor pri nakladaní s majetkom spoločnosti.

### PRÍKLAD

Na vašom firemnom notebooku je nainštalovaný špičkový softvér. Priateľ, ktorý to vie, vás požiada, aby ste mu notebook požičali, aby mohol použiť jeden z týchto programov na súkromné účely.

Odmietnete, pretože viete, že majetok spoločnosti a IT spoločnosti nesmiete sprístupniť tretím stranám.

## 2.3 Bezpečnosť a ochrana informácií, vedomostí a duševného vlastníctva

# Chránime informácie a duševné vlastníctvo

### FIREMNÝ PRINCÍP

Uvedomujeme si hodnotu vedomostí spoločnosti a veľmi dbáme na ich ochranu. Rešpektujeme duševné vlastníctvo konkurentov, obchodných partnerov a iných tretích strán.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

So všetkými informáciami o spoločnosti narábam opatrne a neposkytujem ich neoprávneným osobám. Venujem osobitnú pozornosť informáciám týkajúcim sa technických poznatkov, patentov a obchodných a podnikateľských tajomstiev.

### PRÍKLAD

Podieľate sa na vývoji inovatívnej technológie. Svoju činnosť máte prezentovať na rôznych stránkach spoločnosti a chcete si vziať so sebou na prezentačné účely svoj notebook, kde máte uložené príslušné dokumenty. Chcete si tieto dokumenty znova prejsť v lietadle alebo vo vlaku na ceste na rôzne miesta.

Musíte zabezpečiť, aby sa nikto nedozvedel o citlivých informáciách patriacich skupine, pretože by to mohlo viesť k vážnym konkurenčným nevýhodám. Nepozerajte si tento typ informácií na miestach, kde k nim môžu mať prístup tretie strany alebo kde si ich môžu tretie strany zaznamenať.



# SME ZODPOVEDNÍ PARTNERI

Dôvera je naša najväčšia hodnota. Preto sa spoliehame na čestné, spoľahlivé, transparentné a korektné obchodné vzťahy.

- 3.1 Konflikt záujmov
- 3.2 Výhody
- 3.3 Zákaz korupcie
- 3.4 Zákaz obchodovania s využitím dôverných informácií
- 3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu
- 3.6 Spravodlivá a voľná súťaž
- 3.7 Obchodní partneri, nákup a predaj
- 3.8 Účtovníctvo a finančné výkazníctvo
- 3.9 Kontrola vývozu

### 3.1 Konflikty záujmov

Rozhodujeme sa na základe faktov, čím sa vyhneme konfliktu záujmov



#### FIREMNÝ PRINCÍP

Konáme čestne. To je dôvod, prečo je pre nás mimoriadne dôležité vyhnúť sa vytváraniu potenciálnych konfliktov záujmov pri plnení našich pracovných povinností a rozpoznať a odhaliť možné konflikty, ktorým čelíme alebo ktoré spozorujeme. Potenciálny konflikt záujmov už existuje, ak súkromné alebo osobné finančné záujmy zamestnancov ovplyvňujú alebo by mohli ovplyvniť ich obchodné rozhodnutia. To platí aj pre osobné vzťahy na pracovisku, najmä pokiaľ ide o existujúce pracovnoprávne vzťahy alebo hierarchickú závislosť.

Konflikty záujmov môžu vzniknúť u samotných zamestnancov a aj prostredníctvom osôb s nimi spriaznených, najmä v dôsledku pôsobenia v iných spoločnostiach, prostredníctvom vedľajšieho zamestnania, v súvislosti s členstvom alebo s ohľadom na osobnú finančnú situáciu zamestnancov. V tejto súvislosti môžu byť relevantné aj obchodné vzťahy s tretími stranami, ako sú iné spoločnosti v skupine alebo dodávatelia.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Ak zistím, že čelím konfliktu záujmov, alebo mám podozrenie, že by som mohol čeliť potenciálnemu konfliktu záujmov, okamžite o tom budem informovať svojho nadriadeného a príslušné oddelenie ľudských zdrojov a oddelenie dodržiavania predpisov a zverejním skutočnosti. Ak dôjde ku konfliktu, spoločne budeme hľadať riešenie, ktoré chráni záujmy spoločnosti.

#### PRÍKLAD

Váš šéf vás požiada, aby ste si prezreli ponuky od viacerých dodávateľov plastových komponentov a vybrali potenciálnych kandidátov. Zistíte, že jedna z najvýhodnejších ponúk je od spoločnosti vášho dobrého priateľa.

Informujte svojho nadriadeného o tomto osobnom prepojení, ktoré by sa mohlo chápať ako osobná zaujatosť. O ponukách nerozhodujte, aby ste predišli akémukoľvek náznaku konfliktu záujmov.

## 3.2 Výhody

# Starostlivo kontrolujeme všetky výhody

### FIREMNÝ PRINCÍP

Naše produkty a služby určujú, kto sme. Výhody vo forme darov a pozvánok sú preto povolené len vtedy, ak sú vhodné.

Naše interné zásady pre zaobchádzanie s darmi, pozvánkami a pozvaniami na pracovné raňajky, obed či večeru stanovujú, aké výhody sú vhodné a aké kroky je potrebné podniknúť pri ich prijímaní a/alebo poskytovaní.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

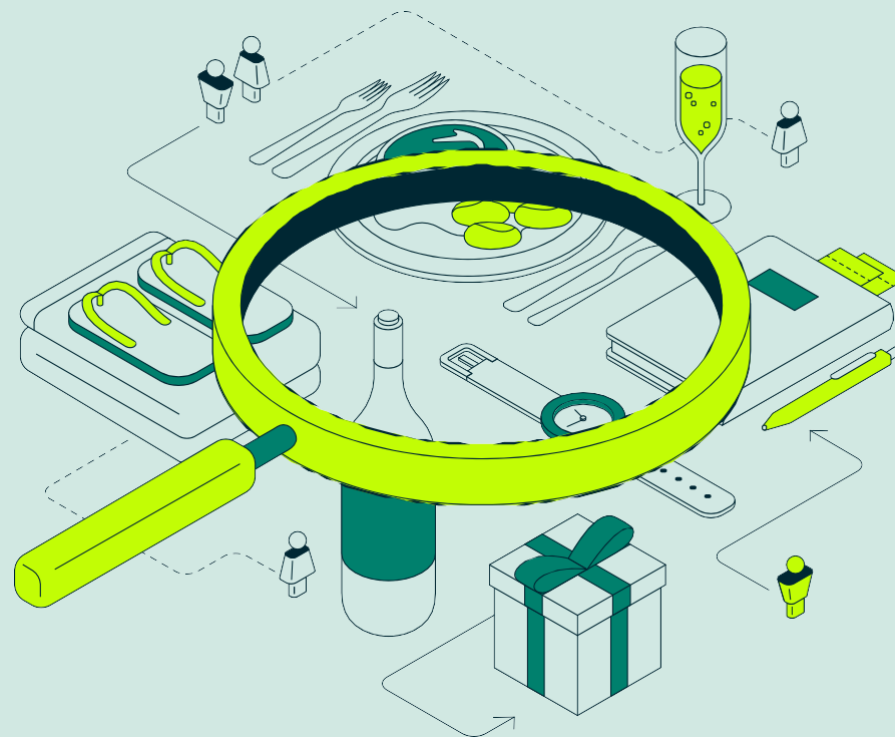
Poznám zásady zaobchádzania s darmi, pozvánkami a pozvaniami na pracovné raňajky, obed či večeru a prísne ich dodržiavam.

Kontrolujem, či je moje správanie vhodné a či môže ovplyvniť moje obchodné rozhodnutia.

### PRÍKLAD

Pracujete na oddelení nákupu. Dodávateľ vám pošle pozvánku na viacdňové športové podujatie. Tento dodávateľ je jedným z uchádzačov v aktuálnej výzve na predkladanie ponúk.

Pozvánky a dary od dodávateľov zamestnancom oddelenia nákupu musíte vždy veľmi pozorne preskúmať. Najmä počas výzvy na predkladanie ponúk nie je povolené prijímanie výhod od účastníkov, pretože by to mohlo vyvolať dojem neprimeraného ovplyvňovania. Ak máte akékoľvek obavy, obráťte sa na svojho nadriadeného a v prípade potreby na príslušné oddelenie dodržiavania predpisov.



### 3.3 Zákaz korupcie

## Iných nepodplácame a sami úplatky neprijímame

#### FIREMNÝ PRINCÍP

Korupcia je zakázaná na celom svete. Korupcia znamená, že niekto zneužije svoje profesionálne postavenie na získanie výhody pre seba alebo pre tretiu osobu a tým poškodí iných.

Dôkazom korupcie môžu byť výhody, ako sú pozvánky a dary, najmä pri styku s verejnými činiteľmi. Výhody by preto mali byť v obchodných transakciách výnimkou. Výhody možno poskytnúť alebo prijať len v rámci interných zásad a platných zákonov.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

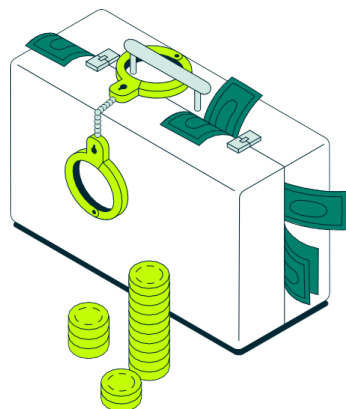
Iných nepodplácam, a sám úplatok neprijímam a vyhýbam sa čo len zdanlivému nenáležitému ovplyvňovaniu. Informujem sa o interných pravidlách predtým, ako budem dávať alebo prijímať dary a dávať alebo prijímať pozvánky.

Ak spozorujem akékoľvek náznaky súvisiace s korupciou, okamžite informujem jednu z kontaktných osôb uvedených v kapitole „Podpora“.

#### PRÍKLAD

Navštívite dodávateľa, aby ste skontrolovali komponenty pre miestnu výrobu. Počas návštevy zistíte, že komponenty majú významné chyby. Vaša kontaktná osoba u dodávateľa vám ponúkne peňažnú sumu za to, že budete tieto chyby ignorovať, a bude vás presviedčať, aby ste chybné položky prevzali.

Peniaze v žiadnom prípade neprijímate. Ihneď kontaktujte svojho nadriadeného alebo príslušné oddelenie dodržiavania predpisov. Akýkoľvek pokus o úplatkárstvo za žiadnych okolností netolerujeme.



### 3.4 Zákaz obchodovania s využitím dôverných informácií

## Neposkytujeme podnikové poznatky

#### FIREMNÝ PRINCÍP

S informáciami týkajúcimi sa výsledkov spoločnosti narábame v súlade s požiadavkami kapitálového trhu a netolerujeme žiadne obchodovanie s využitím dôverných informácií. Interné informácie sú presné informácie, ktoré neboli zverejnené.

Keby sa zverejnili, pravdepodobne by to malo významný vplyv na cenu príslušného finančného nástroja, napríklad akcií. Poznatky týkajúce sa projektov a procesov relevantných pre dôvernú osobu môžeme použiť iba interne v súlade s platnými internými zásadami. Nesmieme ich prezradiť žiadnej tretej strane vrátane rodinných príslušníkov, napríklad manželke či manželovi.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Nezapájam sa do obchodovania s využitím dôverných informácií, ani neposkytujem takéto odporúčania tretej strane ani nenavádzam tretiu stranu, aby sa zapojila do obchodovania s využitím dôverných informácií. Okrem toho nezverejňujem dôverné informácie, ak to nie je potrebné v rámci mojej bežnej práce, a dodržiavam príslušné interné pravidlá. Zaväzujem sa, že sa oboznámim s platnými internými pravidlami.

Ak mám prístup k interným informáciám, nenakupujem ani nepredávam žiadne finančné nástroje vychádzajúce z týchto informácií. To sa týka nielen obchodovania s akciami kótovaných spoločností patriacich do skupiny alebo ich derivátov, ale aj obchodovania s finančnými nástrojmi všeobecne, teda aj finančnými nástrojmi dodávateľov.

#### PRÍKLAD

Prostredníctvom svojej práce sa dozviete, že čoskoro oznámia akvizíciu veľkej spoločnosti, ktorá je celosvetovo známa. V rámci vašej práce ste boli informovaní, že cena akcií spoločnosti výrazne vzrastie, len čo oznámia túto transakciu. Viete, že dobrý priateľ práve zvažuje, či predá svoje podiely v našej spoločnosti. Uvažujete, že svojmu priateľovi poviete, že s predajom svojich podielov by mal počkať.

Za žiadnych okolností nedávajte svojmu priateľovi tip. Keďže informácie, o ktorých viete, nie sú verejné, ale dôverné, za žiadnych okolností nie je dovolené poskytovať ich tretím stranám. V dôsledku priameho alebo nepriameho prenosu týchto informácií by ste mohli byť trestne stíhaný.



### 3.5 Zákaz prania špinavých peňazí a financovania terorizmu

## Zaviazali sme sa k čistým obchodným praktikám

#### FIREMNÝ PRINCÍP

K praniu špinavých peňazí dochádza, keď sa finančné prostriedky alebo iné aktíva pochádzajúce priamo alebo nepriamo z trestných činov uvádzajú do obehu v legálnom hospodárstve, aby ich zdroj vyzeral legálne. K financovaniu terorizmu dochádza, keď sú peniaze alebo iné zdroje sprístupnené na páchanie trestných činov terorizmu alebo na podporu teroristických organizácií. Zodpovednosť nesiete aj vtedy, ak si nie ste vedomí toho, že prostredníctvom príslušnej transakcie dochádza k praniu špinavých peňazí. Neúmyselná účasť na praní špinavých peňazí už môže byť pre zúčastnených trestným činom.

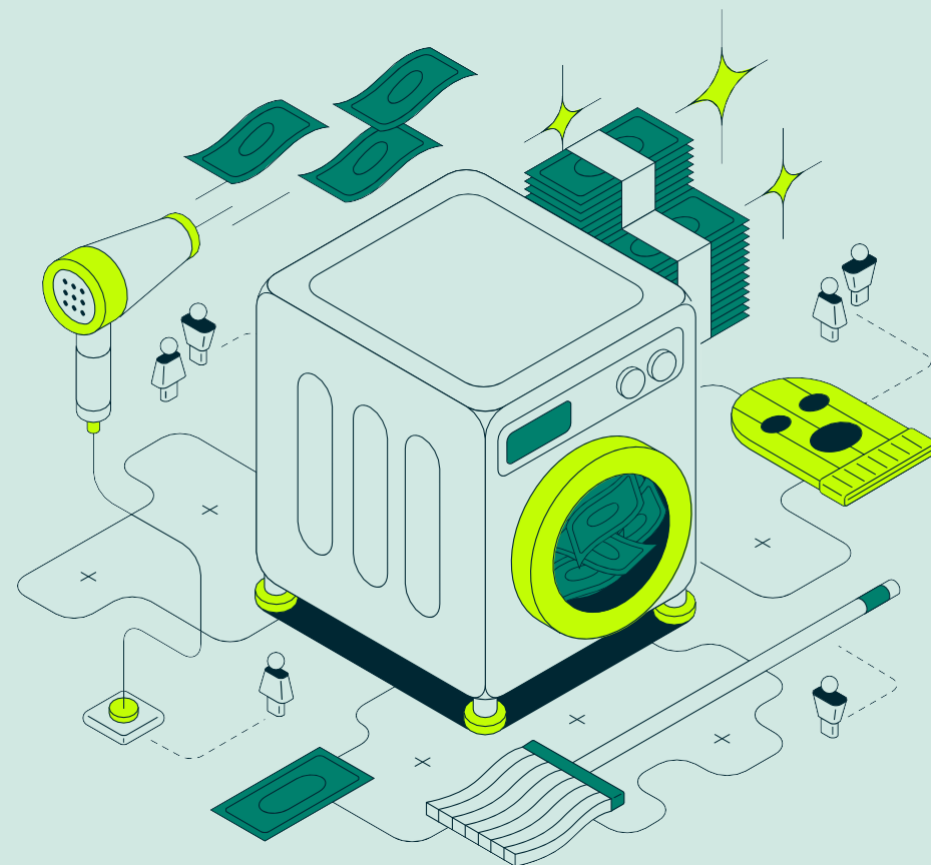
Dôkladne kontrolujeme identitu zákazníkov, obchodných partnerov a iných tretích strán, s ktorými chceme obchodovať. Naším deklarovateľným cieľom je obchodovať výhradne s renomovanými partnermi, ktorí dodržiavajú zákonné ustanovenia a využívajú prostriedky z legitímnych zdrojov.

Prijaté platby bezodkladne priradíme k príslušným službám a zodpovedajúcim spôsobom ich zaúčtujeme. Zabezpečujeme transparentné a otvorené peňažné toky.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Nepodnikám nijaké kroky, ktoré by mohli porušovať ustanovenia o praní špinavých peňazí doma alebo v zahraničí. Správam sa obozretne a akékoľvek podozrivé správanie zákazníkov, obchodných partnerov a iných tretích osôb ihneď posudzujem. Ak existujú informácie poskytujúce dostatočné dôvody na podozrenie, okamžite sa spojím s kontaktnou osobou zodpovednou za predchádzanie praniu špinavých peňazí.

Dodržiavam všetky príslušné ustanovenia týkajúce sa zaznamenávania a účtovania transakcií a zmlúv v rámci mojej oblasti zodpovednosti v účtovnom systéme.



SME ZODPOVEDNÍ PARTNERI

Zákazník alebo obchodný partner zaplatil viac, než mal a žiada o vrátenie preplatku prevodom na zahraničný účet vedený v inej krajine alebo jeho vyplatenie v hotovosti, a nie prevodom na pôvodný obchodný účet.

zákazníka, prečo sa preplatok nedá poslať rovnakým kanálom ako pôvodná platba. Poradte sa s kontaktnou osobou zodpovednou za predchádzanie praniu špinavých peňazí.

Takáto žiadosť sa musí vysvetliť. Nesúhlasíte ihneď, ale spýtajte sa

## 3.6 Spravodlivá a voľná súťaž

# Zaviazali sme sa k spravodlivej a voľnej hospodárskej súťaži

### FIREMNÝ PRINCÍP

Voľná a spravodlivá hospodárska súťaž je chránená protimonopolnou legislatívou platnou na celom svete. Dodržiavanie tejto legislatívy zabezpečuje, že nedôjde k nenáležitému narušeniu hospodárskej súťaže na príslušných trhoch

– na prospech všetkých účastníkov trhu.

Zakázané sú najmä dohody a zosúladené postupy medzi konkurentmi, ktorých cieľom je dosiahnuť alebo ovplyvniť prevenciu alebo

obmedzenie voľnej súťaže.

To zahŕňa najmä výmeny informácií o cenách a cenových zložkách, o zmluvných podmienkach, rozdeľovanie skupín zákazníkov a území a obmedzenie inovácií. Okrem toho je zakázaná aj výmena

informácií citlivých z hľadiska hospodárskej súťaže. Zakázané je aj zneužívanie dominantného postavenia na trhu. Okrem toho je potrebné správne zavádzanie postupov kontroly fúzií, pokiaľ ide o spoluprácu a transakcie.

Protisúťažné správanie môže nielen výrazne poškodiť dobré meno spoločnosti, ale môže viesť aj k vysokým pokutám, sankciám a finančným náhradám za škody.

Podnikáme výlučne na základe zásluh a princípov trhového hospodárstva a voľnej a otvorenej hospodárskej súťaže. Radi sa porovnávame s našimi konkurentmi, pričom vždy dodržiavame zákony a predpisy a aj etické zásady.

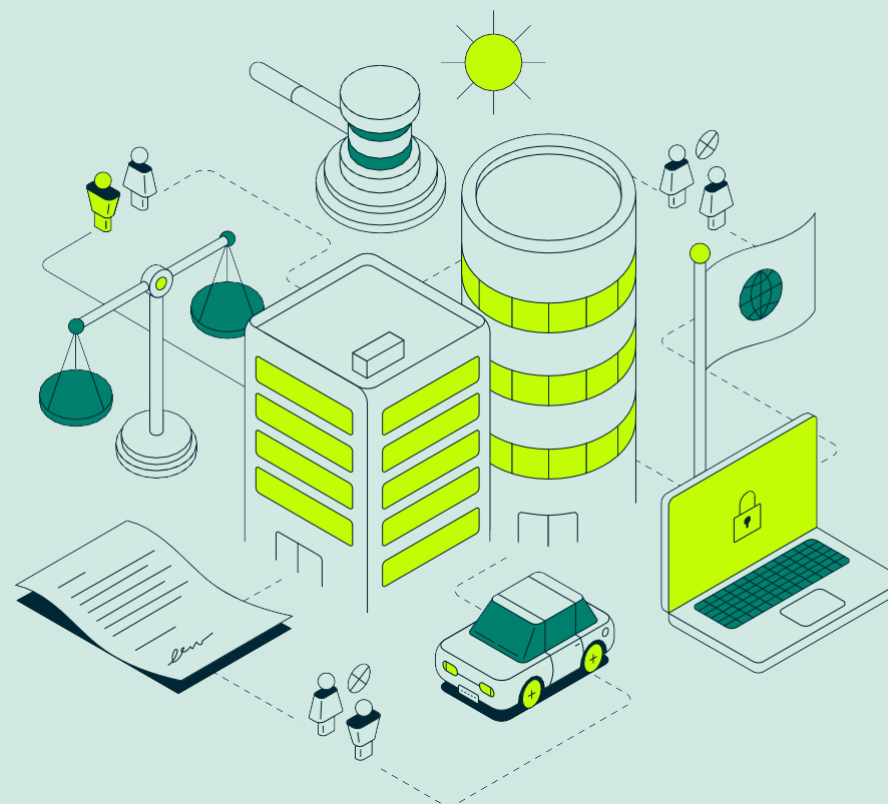
Neuzatvárame protikonkurenčné dohody s konkurentmi, dodávateľmi alebo zákazníkmi. Ak má naša spoločnosť dominantné postavenie na trhu, toto postavenie nezneužívame.

Pri rokovaniach s našimi autorizovanými distribučnými partnermi dodržiavame špecifické protimonopolné ustanovenia pre distribučné systémy.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Vždy keď prídem do kontaktu s konkurentmi, dbám na to, aby neboli poskytnuté ani prijaté informácie, ktoré by umožnili vyvodiť závery o súčasnom alebo budúcom obchodnom správaní.

V diskusiách alebo pri inom kontakte s konkurentmi sa vyhýbam problémom, ktoré by mohli byť relevantné pre vzájomnú súťaž.



### PRÍKLAD

Stretnete sa so zamestnancami konkurencie na obchodnej konferencii. Vymieňate si s nimi nápady. Dbajte na to, aby ste

ktoré by mohli ovplyvniť slobodnú a spravodlivú hospodársku súťaž. Takéto informácie zahŕňajú cenotvorbu produktov a služieb,

### 3.7 Obchodní partneri, nákup a predaj

## Starostlivo kontrolujeme, s kým obchodujeme

#### FIREMNÝ PRINCÍP

Dodávateľov, poskytovateľov služieb a partnerské spoločnosti si starostlivo vyberáme na základe objektívnych kritérií a využívame konkurenciu. Spolupracujeme s obchodnými partnermi len v súlade so zákonnými požiadavkami, internými pravidlami a usmerneniami.

Pred uzavretím obchodných vzťahov dôkladne preverujeme bezúhonnosť potenciálnych obchodných partnerov a dodržiavame procesy a kontaktné postupy stanovené v pravidlách a zásadách.

Pri nákupe alebo predaji produktov a služieb zapájame do procesu príslušné oddelenia včas a v súlade s platnými zásadami.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Beriem na vedomie, že bezúhonnosť potenciálnych obchodných partnerov preverili pred uzavretím obchodných vzťahov a dodržiavam procesy a kontaktné postupy stanovené v pravidlách a politikách. Neprejavujem zaujatosť na prospech dodávateľa, poskytovateľa služieb alebo partnerskej spoločnosti bez objektívneho dôvodu a podporujem hospodársku súťaž.

Nenakupujem produkty ani služby bez toho, aby som predtým nezískal/a informácie o trhu a o alternatívnych dodávateľoch. Riadim sa platnými pokynmi pre obstarávanie a zapájam príslušné oddelenie nákupu už v skorom štádiu pred plánovanou dodávkou a vykonaním služieb v súlade s platnými nákupnými procesmi.

Dbám na to, aby sa odmena vyplácala len za skutočne poskytnuté služby a aby platby zodpovedali poskytnutým službám.

Pred zapojením spoločností v skupine do činnosti tiež dodržiavam príslušné zásady.

#### PRÍKLAD

Všimli ste si, že dodávateľ, poskytovateľ služieb alebo partnerská spoločnosť majú dostať zákazku bez zapojenia príslušného oddelenia nákupu.

Spojte sa s príslušným oddelením nákupu alebo s jednou z kontaktných osôb uvedených v kapitole „Podpora“ a zabezpečte, aby sa zohľadnila ponuka, ktorá je pre spoločnosť cenovo najefektívnejšia.

### 3.8 Účtovníctvo a finančné výkazníctvo

## Zaviazali sme správne viesť finančné účtovníctvo a výkazníctvo

#### FIREMNÝ PRINCÍP

Prísne dodržiavame zákonné ustanovenia o správnom účtovníctve a finančnom výkazníctve. Transparentnosť a korektnosť sú našimi najvyššími prioritami, pretože akékoľvek nezrovnalosti môžu mať vážne následky pre spoločnosť a aj pre zodpovedné osoby. Preto pravidelne informujeme všetkých hráčov na kapitálovom trhu o našej finančnej situácii a o vývoji podnikania. Pravidelné účtovné závierky zverejňujeme včas v súlade s vnútroštátnymi a medzinárodnými účtovnými predpismi.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Procesy organizujem tak, aby som zabezpečil, že všetky obchodné finančné údaje sú správne a rýchlo zadané do účtovného systému. Ak mám nejaké otázky týkajúce sa správneho zaznamenávania údajov, obrátim sa na svojho nadriadeného alebo príslušné finančné oddelenie.

#### PRÍKLAD

Súrne potrebujete nové vybavenie. Rozpočet vášho oddelenia na aktuálny fiškálny rok je však už vyčerpaný. Napriek tomu uvažujete o nadobudnutí zariadenia a zaúčtovaní nákladov v nasledujúcom fiškálnom roku, keď budete mať nový rozpočet.

Nepodnikajte kroky tohto druhu. Záznamy musia byť vždy správne priradené. Nepresné zaúčtovanie záznamov môže mať vážne následky pre spoločnosť a pre zodpovedného zamestnanca.

### 3.9 Kontrola vývozu

## Zabezpečujeme dodržiavanie všetkých predpisov v cezhraničnom obchode



#### FIREMŇÝ PRINCÍP

Sme si vedomí našej spoločenskej zodpovednosti za plnenie povinností v oblasti kontroly vývozu a sankcií a výslovne sa zaväzujeme, že budeme dodržiavať príslušné právne predpisy.

Cezhraničné obchodné procesy a transakcie môžu podliehať zákazom, obmedzeniam, požiadavkám na schválenie alebo iným opatreniam dohľadu podľa nariadení o kontrole vývozu. Môžu súvisieť s relevantnými obchodnými partnermi, tovarom, krajinami, finančnými zdrojmi alebo zamýšľaným použitím. Týka sa to technológií a softvéru a takisto tovaru a produktov. Okrem toho sa to vzťahuje na dočasné cezhraničné prevody a technické prenosy, napríklad mailom alebo prostredníctvom cloudu. Okrem toho, určité dovozy môžu podliehať nariadeniam o kontrole vývozu.

Zabezpečujeme súlad s platnými nariadeniami o kontrole vývozu a príslušnými internými zásadami.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Pravidelne si overujem, že poznám interné informácie a zásady kontroly vývozu. Takto mám aktuálne informácie o tom, či moja každodenná práca podlieha nariadeniam o kontrole vývozu.

Ak sa dozviem, že v oblasti mojej zodpovednosti dochádza k porušovaniu nariadení o kontrole vývozu, okamžite podniknem všetky možné kroky na zabránenie takémuto porušeniu alebo nápravu takéhoto porušenia.

Ak mám pochybnosti, požiadam o radu príslušnú kontaktnú osobu pre kontrolu vývozu.

#### PRÍKLAD

Vývojom softvérového komponentu poveríte dlhoročnú partnerskú spoločnosť. Na vyrovnanie tlaku na náklady táto partnerská spoločnosť navrhne zadanie niektorých vývojových aktivít dcérskej spoločnosti mimo EÚ. Dcérska spoločnosť má sídlo v krajine, ktorá je na zozname krajín A definovanom jednotkou kontroly vývozu skupiny.

V tejto krajine môžu existovať nariadenia o embargu, ktoré zakazujú určité činnosti. Aby ste s tým mohli súhlasiť, je potrebné najprv to koordinovať interne aj s orgánmi kontroly vývozu.

Ak chcete koordinovať ďalšie kroky, obráťte sa na príslušnú jednotku kontroly vývozu.

# SME DOBRÍ FIREMNÍ OBČANIA

Nesieme zodpovednosť za spoločnosť a zabezpečujeme, aby naša firma prispievala k udržateľnému rozvoju.

- 4.1 Komunikácia a marketing
- 4.2 Politický lobing
- 4.3 Rokovania s verejnými činiteľmi
- 4.4 Dary a sociálne sponzorstvo
- 4.5 Dane a clá
- 4.6 Ochrana dát
- 4.7 IT bezpečnosť
- 4.8 Súlad produktu
- 4.9 Ochrana životného prostredia

## 4.1 Komunikácia a marketing

# Komunikujeme jasne a s rešpektom

### FIREMNÝ PRINCÍP

Zabezpečujeme, aby bola naša komunikácia jasná a konzistentná, aby sme si zachovali dôveru zákazníkov, investorov a iných zainteresovaných strán. Pred prijatím a/alebo pred podniknutím akýchkoľvek komunikačných alebo marketingových opatrení musíme takéto opatrenia najskôr koordinovať s príslušným oddelením. Ohľaduplnosť a vzájomná interakcia s rešpektom sú pre nás prirodzené.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Nevydávam verejné vyhlásenie v mene svojej spoločnosti a všetky požiadavky vždy postúpim oddeleniu komunikácie. Ak niečo komentujem na verejných, obchodných alebo kultúrnych podujatiach alebo na internete, dávam jasne najavo, že vyjadrujem výlučne svoj osobný názor. Prečítam si usmernenia spoločnosti pre sociálne médiá, kde nájdem rady o správnom správaní sa na sociálnych sieťach.

### PRÍKLAD

Na internete čítate komentáre niekoho, kto kritizuje výrobné metódy v Ázii, a viete, že tie komentáre sú absolútne nepodložené.

Aj keby ste chceli hneď uviesť veci na pravú mieru, obráťte sa najskôr na príslušné oddelenie, pretože môže na tieto pripomienky reagovať komplexne a primerane.

## 4.2 Politický lobing

# Zodpovedne a jasne reprezentujeme stanoviská našej spoločnosti

### FIREMNÝ PRINCÍP

Ako člen spoločnosti môžeme cielene presadzovať stanoviská firmy pri rozhodovacích procesoch, napríklad v súvislosti s legislatívnymi plánmi, prostredníctvom politického lobingu. Politický lobing vedieme centrálné a v súlade s princípmi otvorenosti a zodpovednosti. Je samozrejmé, že naša interakcia s politickými stranami a záujmovými skupinami je založená na princípe neutrality. Neprimerané ovplyvňovanie v politike alebo v legislatíve nie je povolené.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Nepokúšam sa zasahovať do politických rozhodnutí v mene spoločnosti, ak na to nie som oprávnený. Ak som na to oprávnený, pri výkone svojich povinností dodržiavam príslušné interné zásady.

### PRÍKLAD

Máte príbuzného, ktorý pracuje na ministerstve dopravy a ktorý sa vás pýta na názor na návrh zákona, ktorý ovplyvní automobilový priemysel. Tiež vás žiada o stanovisko skupiny k tomuto návrhu.

Nekomentujte to. Politický lobing v spoločnosti koordinujú výlučne centrálné a vedú otvorene a transparentne. Oprávneným oddelením pre takéto lobistické aktivity je oddelenie vonkajších vzťahov.

## 4.3 Rokovania s verejnými činiteľmi

# Pri styku s verejnými činiteľmi sme opatrní

### FIREMNÝ PRINCÍP

Vzhľadom na vnútroštátnu a medzinárodnú legislatívu existuje zvýšené riziko korupcie pri styku s verejnými činiteľmi. Zohľadňuje sa to v našich vnútorných politikách, ktoré stanovujú rámec, pokiaľ ide o poskytovanie výhod. Predovšetkým neposkytujeme žiadne platby na uľahčenie alebo urýchlenie konania, t. j. platby verejným činiteľom, ktorých cieľom je uľahčiť alebo urýchliť pravidelné alebo bežné úradné úkony.

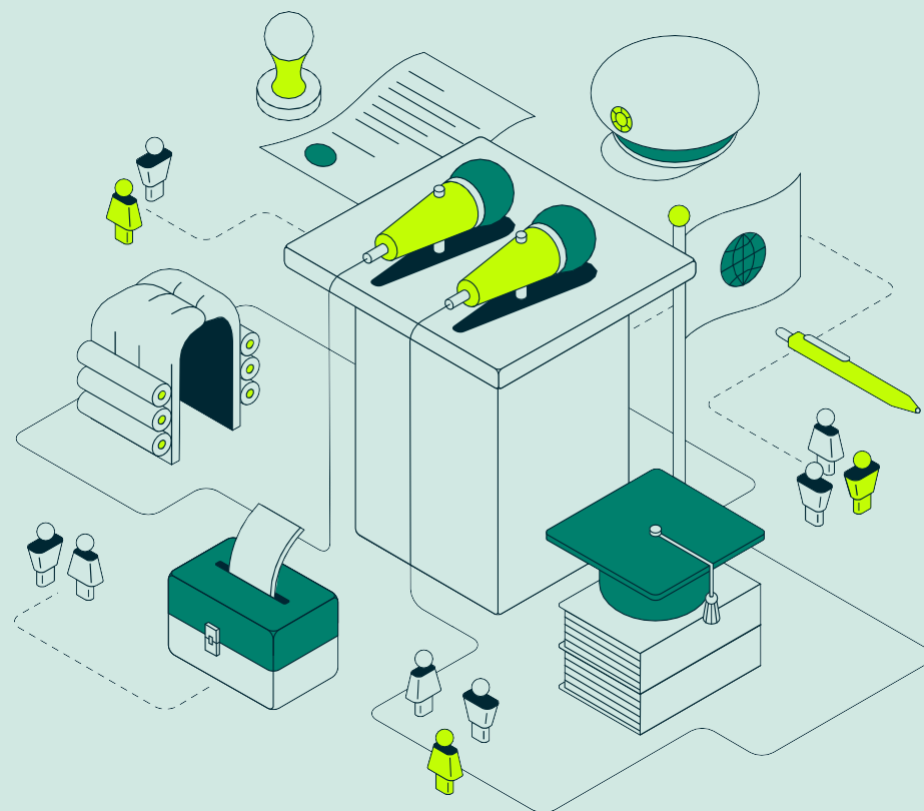
### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Uvedomujem si, že pri styku s verejnými činiteľmi je zvýšené riziko korupcie. Preto sa oboznamujem s príslušnými osobitnými pravidlami. Rozumiem, že mám záväznú povinnosť konzultovať v tejto súvislosti s oddelením dodržiavania predpisov.

### PRÍKLAD

Medzi hosťami pozvanými na celodenné podujatie je aj univerzitný profesor, ktorého požiadali o prednášku. Zvažujete, na čo nezabudnúť. Vaše oddelenie by okrem iného chcelo pozvať hostí na obed.

Keďže pravidlá pre styk s verejnými činiteľmi – vrátane akademických pracovníkov na štátnych univerzitách – sú zvlášť prísne, požiadajte vopred o radu príslušné oddelenie dodržiavania predpisov.



## 4.4 Dary a sociálne sponzorstvo

# Spoločnosti sa zaväzujeme mnohými spôsobmi

### FIREMNÝ PRINCÍP

Poskytujeme dary, čiže dobrovoľné príspevky bez protislužby od príjemcu, a poskytujeme sponzorské dary, čiže príspevky založené na zmluvne dohodnutej protislužbe na sociálne ciele, ktorých účelom je dosiahnuť pozitívny vplyv, pokiaľ ide o našu povest' a o to, ako nás vníma verejnosť. Aby sa predišlo konfliktom záujmov a zabezpečilo sa štandardné správanie v rámci spoločnosti, dary a sponzorské opatrenia sú povolené len v kontexte príslušného právneho rámca a v súlade s platnými internými pravidlami značiek a spoločností skupiny.

Dary a sponzorské opatrenia poskytujeme len v súlade s transparentným schvaľovacím procesom. Poskytujeme platby a/alebo iné ako finančné výhody na vedecké, charitatívne, kultúrne alebo náboženské účely. Okrem toho poskytujeme dary výlučne inštitúciám, ktoré sú uznané ako charitatívne a/alebo daňovo zvýhodnené.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Ak považujem určité sponzorské opatrenie za hodné podpory, najprv sa spojím s príslušnými oddeleniami v spoločnosti, napríklad ako oddelenie pre komunikáciu, vonkajšie vzťahy a ľudské zdroje.

Poskytovanie darov musí byť transparentné, čiže účel, príjemca daru a finančné hospodárenie musia byť zdokumentované a overiteľné. Dodržiavam interné procesy a všeobecné podmienky a neiniciujem dary, ktoré by mohli poškodiť dobré meno našej spoločnosti.

### PRÍKLAD

Miestny politik vás požiada o peňažný dar od vašej spoločnosti na predvolebnú kampaň.

Odmietnite. Dary možno poskytnúť až vtedy, keď žiadosť prejde požadovaným schvaľovacím procesom. V tomto konkrétnom prípade dar nemožno schváliť, pretože interná smernica zakazuje poskytovanie darov politickým stranám, príbuzným inštitúciám a politikom.

## 4.5 Dane a clá

# Dôsledne dodržiavame daňové a colné predpisy

### FIREMNÝ PRINCÍP

Ako medzinárodná spoločnosť sme si vedomí našej spoločenskej zodpovednosti za plnenie našich záväzkov v oblasti zahraničného obchodu, daní a ciel a výslovne podporujeme dodržiavanie vnútroštátnej a medzinárodnej legislatívy.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Interné štruktúry a procesy navrhujem takým spôsobom, aby sa zabezpečilo, že dane a clá, ktoré majú zaplatiť príslušné spoločnosti skupiny, budú vypočítané správne, rýchlo a v plnej sume, budú vykázané a budú zaplatené príslušným daňovým úradom.

Ak mám informácie týkajúce sa porušenia daňových a colných predpisov v oblasti svojej zodpovednosti, podniknem všetky kroky, ktoré môžem, aby som tomuto porušovaniu zabránil alebo ho zastavil. Ak to nie je možné, obrátim sa na príslušnú kontaktnú osobu na daňovom a colnom oddelení.

### PRÍKLAD

Zodpovedáte za účtovanie určitých obchodných transakcií, napríklad všeobecných režijných nákladov, ako sú náklady na údržbu a výrobné náklady, v zákonných finančných výkazoch. Jeden projekt na začiatku finančného roka prekračuje určité kontrolné parametre. Dostanete preto pokyny na zaúčtovanie do nákladov na údržbu, aj keď daná transakcia nepochybne súvisí s investíciou, preto sa s ňou musí zaobchádzať ako s aktivovanými výrobnými nákladmi.

Transakciu zaznamenajte v súlade s právnymi požiadavkami. Všetky obchodné transakcie musia byť správne vykázané v zmysle obchodného práva a daňových predpisov, pretože tieto účtovné záznamy sú podkladom pre daňové priznania. Účtovné chyby by preto mohli viesť k chybám v daňovom priznaní a k vážnym následkom pre spoločnosť a zodpovedných zamestnancov podľa daňových a colných zákonov.



## 4.6 Ochrana údajov

### S údajmi narábame opatrne



#### FIREMNÝ PRINCÍP

Veľký dôraz kladieme na zodpovedné, bezpečné a transparentné zaobchádzanie s údajmi. Osobné údaje zhromažďujeme, spracúvame, používame a uchováваме výlučne v súlade so zákonnými požiadavkami. Chránime osobné údaje zákazníkov, zamestnancov – vrátane bývalých zamestnancov a uchádzačov – a partnerov, ako sú dodávatelia a partneri v oblasti vývoja.

#### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

S osobnými údajmi zaobchádzam dôverne a moje konanie je jasné a transparentné. Do svojich činností a procesov začleňujem ochranu údajov a zaisťujem bezpečnosť všetkých údajov v oblasti svojej zodpovednosti. Preberám zodpovednosť a dbám na bezpečnú výmenu údajov v celom hodnotovom reťazci. Ak mám pochybnosti, obrátim sa na svojho nadriadeného alebo na príslušné oddelenie ochrany údajov.

#### PRÍKLAD

Plánujete analýzu trhu pre spoločnosť. Táto analýza zahŕňa zhromažďovanie a vyhodnocovanie osobných údajov zákazníkov. Iné oddelenie by tiež chcelo neskôr použiť tieto údaje. Platné právne predpisy o ochrane údajov stanovujú, že údaje možno zhromažďovať a spracúvať len na konkrétnom právnom základe a že dotknutí zákazníci musia byť vždy dostatočne informovaní. Okrem toho, vo všeobecnosti sa môžu údaje spracúvať iba na účel, na ktorý ich zhromaždili.

Poradte sa so svojím nadriadeným alebo príslušným útvarom na ochranu údajov, či je potrebné získať pred zhromažďovaním súhlas zákazníkov, ako majú byť zákazníci informovaní a za akých podmienok môže údaje použiť iné oddelenie.

## 4.7 IT bezpečnosť

# Zabezpečujeme naše IT systémy

### FIREMNÝ PRINCÍP

Dodržiavame IT bezpečnosť a riadime sa platnými nariadeniami o informačnej bezpečnosti. Nariadenia o informačnej bezpečnosti poskytujú usmernenia pre rôzne skupiny zamestnancov a sú relevantné pre všetkých zamestnancov.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Poznám platné nariadenia o informačnej bezpečnosti a dodržiavam v nich stanovené pravidlá. Ako súčasť reťazca IT bezpečnosti aktívne prispievam tým, že sa mám stále na pozore a zabezpečujem, aby boli moje základné zručnosti v oblasti IT bezpečnosti vždy aktuálne.

### PRÍKLAD

Ste na služobnej ceste. SIM karta, ktorú ste dostali od vašej spoločnosti, nefunguje, ale svojmu nadriadenému musíte poslať dôverný dokument. Kaviareň, v ktorej sedíte, ponúka bezplatnú, nešifrovanú Wi-Fi.

Budte veľmi opatrní, keď používate verejnú Wi-Fi. Pri používaní nechránených pripojení existuje riziko úniku dát, aj keď sú naše dátové prenosy chránené prostredníctvom VPN, virtuálnej privátnej siete.

## 4.8 Súlad produktu

# Našimi produktmi inšpirujeme svet

### FIREMNÝ PRINCÍP

Naše produkty inšpirujú nespočetné množstvo ľudí po celom svete. Súlad a bezpečnosť našich produktov sú pre nás prioritou. Našou zodpovednosťou je zabezpečiť, aby boli tam, kde je to možné, vylúčené riziká pre zdravie, bezpečnosť, životné prostredie a majetok našich zákazníkov alebo tretích strán vyplývajúce z používania týchto produktov.

V súlade so zákonnými ustanoveniami vyvíjame naše produkty v súlade s najmodernejšou technológiou, pričom zohľadňujeme ďalšie záväzné povinnosti, ako sú dodatočné bezpečnostné požiadavky vyplývajúce zo stavu vedeckých poznatkov. Toto sa systematicky zabezpečuje prostredníctvom zavedených štruktúr a stabilných procesov. Po uvedení na trh naše produkty neprestajne monitorujeme v teréne, aby bolo možné v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí urýchlene prijať vhodné opatrenia. V tomto smere nerobíme kompromisy.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Pri svojej každodennej práci starostlivo dodržiavam všetky príslušné ustanovenia. Stanovujem si reálne ciele. Ak dôjde ku konfliktu cieľov, súlad našich produktov má vždy najvyššiu prioritu bez ohľadu na tlak z hľadiska času alebo nákladov. To je dôvod, prečo dodržiavam naše definované procesy a stále ich zlepšujem. Spoločne identifikujeme a riešime nedostatky v procesoch s cieľom splniť všetky záväzné povinnosti. Ak mám nejaké otázky alebo obavy týkajúce sa zhody produktu, obrátim sa na svojho nadriadeného alebo tím PCMS.

### PRÍKLAD

Zákazník oznámi, že operačný systém v jeho vozidle prestal fungovať. Nie ste si istí, či je to spôsobené chybou v používaní na strane zákazníka alebo poruchou softvéru.

Dodržiujte príslušné procesy a okamžite nahláste problém zodpovedným zamestnancom, aby bolo možné problém objasniť a na základe známych skutočností prijať potrebné opatrenia.

## 4.9 Ochrana životného prostredia

# Nesieme zodpovednosť za životné prostredie a udržateľnosť



### FIREMNÝ PRINCÍP

Ako globálny komerčný podnik nesieme zodpovednosť za environmentálnu kompatibilitu a udržateľnosť našich produktov, lokalít a služieb. Naša spoločnosť sa snaží byť globálnym poskytovateľom udržateľnej mobility a vzorom pri ochrane životného prostredia. Zameriavame sa na ekologické, pokročilé a efektívne technológie, ktoré implementujeme počas celého životného cyklu našich produktov. Už od ranných fáz vývoja a výroby dbáme na to, aby sme starostlivo hospodárili s prírodnými zdrojmi, neprestajne znižovali vplyv na životné prostredie a dodržiavali zákony a predpisy na ochranu životného prostredia.

Okrem toho stále prehodnocujeme environmentálnu kompatibilitu produktov a výrobných procesov a v prípade potreby ich optimalizujeme. Sme zodpovedným členom spoločnosti a partnerom pre politiku. Usilujeme sa o dialóg s týmito hráčmi o budúcich koncepciách mobility a o formovaní ekologicky udržateľného rozvoja.

### AKO MÔŽEM PRISPIEŤ

Pri svojej práci dbám na ochranu životného prostredia a využívam zdroje a energiu šetrne a efektívne. Dbám na to, aby mali moje aktivity čo najmenší vplyv na životné prostredie a aby boli v súlade so zákonmi a nariadeniami na ochranu životného prostredia.

### PRÍKLAD

Všimli ste si, že z nádrže v jednej z hál uniká veľké množstvo tekutiny, ktorá sa používa vo výrobnom procese a vyteká na podlahu. Zdá sa, že nikto iný si únik nevšimol a vy sa obávate, že by mohla vyteciť celá nádrž.

Okamžite informujte jedného zo zodpovedných zamestnancov a upozornite na problém. Nespoliehajte sa na to, že únik nahlásí niekto iný.

# PODPORA

Ponúkame podporu pri riešení otázok súvisiacich s Kódexom správania.

## PREDCHÁDZANIE NEVHODNÉMU SPRÁVANIU, KONTAKTNÉ BODY A SYSTÉM NAHLASOVANIA PORUŠENÍ

Náš Kódex správania poskytuje záväzný rámec pre čestné konanie v súlade s pravidlami v rámci našej skupiny. Ako zamestnanci skupiny sme zodpovední za rešpektovanie princípov nášho kódexu, aby sme predišli porušovaniu právnych predpisov a tak zabránili poškodeniu spoločnosti. Porušenia zákonov a interných zásad sa okamžite vyšetrujú. V závislosti od závažnosti porušenia to môže mať pre dotknutých zamestnancov disciplinárne, občianskoprávne alebo trestnoprávne dôsledky. Preukázané nevhodné správanie môže mať vplyv aj na odmeňovanie. Preto sa okamžite porozprávame s naším nadriadeným alebo požiadame o radu odborníka, ak máme nejaké otázky alebo obavy, alebo ak máme podozrenie, že došlo k porušeniu interných alebo externých predpisov. Oddelenie ľudských zdrojov a zástupcovia zamestnancov poskytnú podporu. Môžeme tiež kedykoľvek kontaktovať pracovníka spoločnosti zodpovedného za dodržiavanie predpisov alebo poradenskú službu pre dodržiavanie predpisov na adrese:

**Mail:** [compliance@vwfs.com](mailto:compliance@vwfs.com)

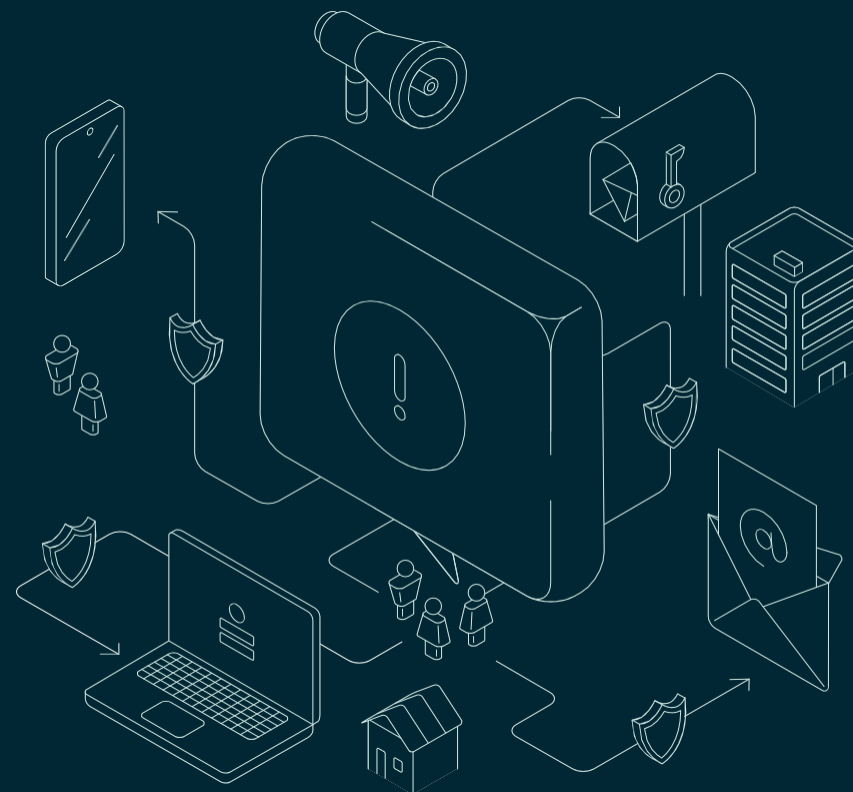
Okrem toho môžeme oznamovať porušenia predpisov prostredníctvom systému nahlasovania porušení koncernu Volkswagen (Volkswagen Group Whistleblower System). Môžeme

uviesť svoje meno, alebo porušenie môžeme nahlásiť anonymne. Sme si vedomí toho, že systém nahlasovania porušení koncernu Volkswagen má zodpovednosť za vyšetrovanie oznámení týkajúcich sa závažných porušení predpisov.

Závažným porušením predpisov je závažné porušenie našich etických hodnôt, ako sú uvedené v Kódexe správania. Rovnako aj porušenia platných zákonov alebo predpisov, ktoré môžu významne ovplyvniť povest' alebo finančné záujmy spoločnosti, tiež považujeme za závažné porušenia predpisov. Vo všetkých ostatných prípadoch by sme mali najskôr požiadať o radu nášho nadriadeného, oddelenie ľudských zdrojov alebo oddelenie zodpovedné za dodržiavanie predpisov.

Riadiaci pracovníci majú špeciálnu funkciu ako vzory. Rozhodnutia, ktoré robia v mene spoločnosti, musia vždy zohľadňovať hodnoty a predpisy. To zahŕňa okamžité nahlásenie odôvodneného podozrenia konkrétneho náznavu vážneho porušenia predpisov.

Účelom systému nahlasovania porušení je chrániť našu spoločnosť, oznamovateľa a všetky osoby, ktoré prispievajú k vyšetrovaniu a ukončeniu nevhodného správania.



Diskriminácia voči nim je sama osebe závažným porušením predpisov.

Systém nahlasovania porušení zároveň chráni záujmy dotknutých osôb. Pre nich platí prezumpcia neviny, pokiaľ sa nepreukáže porušenie. Práca systému nahlasovania porušení je založená na jednotných procesoch a dôvernom, profesionálnom spracovaní

nahlásení. Zneužívanie systému nahlasovania porušení netolerujeme a budeme ho primerane trestať.

Potenciálne porušenia Kódexu správania pre obchodných partnerov vrátane vážnych rizík, porušovania ľudských práv a porušovania životného prostredia priamymi a nepriamymi dodávateľmi možno tiež nahlásiť Centrálnemu vyšetrovaciemu úradu.

## K systému nahlasovania porušení možno získať prístup prostredníctvom týchto kanálov:

### Kontaktné údaje Úradu pre vyšetovanie:

---

Poštová adresa : VW FS (ED-ELC) VW AG (Úrad pre vyšetovanie)  
Gifhorner Str. 57 Brieffach 1717  
38112 Braunschweig 38436 Wolfsburg  
Nemecko Nemecko

---

nonstop linka: + 800 444 46300  
+ 49 5361 946300  
+ 49 531 212 899786

---

Mail: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)  
[investigativa@vwfs.com](mailto:investigativa@vwfs.com)  
[indikacia@vwfs.com](mailto:indikacia@vwfs.com)

---

Online kanál na oznamovanie: <https://www.bkms-system.com/vw>

(tento kanál možno použiť aj na anonymné hlásenia)

---

Osobne: Kancelárske priestory, ED-ELC  
Käferweg 3, budova B7 EG

---

Navyše, skúsení externí právnici u nás pôsobia ako neutrálni mediátori (ombudsmani). Ako právni poradcovia majú za úlohu prijímať oznámenia o možnom porušení zákonov, interných pravidiel alebo o inom konaní poškodzujúcom koncern Volkswagen. V prípade potreby a ak je známa totožnosť oznamovateľa, nadviažu priamy kontakt, ak potrebujú spätnú väzbu. Po dokončení príprav ombudsmani odošlú všetky informácie dohodnuté s oznamovateľom – anonymne, ak si to oznamovateľ želá – do nášho systému nahlasovania porušení na ďalšie spracovanie.

### Kontaktné údaje na ombudsmana:

---

Internet : <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

### Ďalšie informácie o systéme nahlasovania porušení koncernu

Volkswagen, o ombudsmanoch a o príslušnom externom oznamovacom kanáli (pre príslušné prípady) sú dostupné na internete **na stránke** <https://www.volkswagenag.com/en/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>.

# TEST NA POMOC PRI ROZHODOVANÍ

Ak kedykoľvek nemám istotu, či je moje správanie v súlade so zásadami stanovenými v našom Kódexe správania, mám si položiť tieto otázky:

1. **Zohľadnil/a som všetky relevantné záležitosti a zväžil/a ich správne?** (test obsahu)
2. **Mám istotu, že moje rozhodnutie neprekračuje rámec právnych a firemných požiadaviek?** (test zákonnosti)
3. **Stojím si za svojim rozhodnutím, keď aj keď sa o ňom dozvedia ostatní?** (test kontrolóra)
4. **Som za to, aby sa o všetkých takýchto prípadoch rozhodovalo rovnako v celej spoločnosti?** (test univerzálnosti)
5. **Stále si myslím, že moje rozhodnutie je správne, keď ho moja spoločnosť musí zdôvodniť verejne?** (verejný test)
6. **Prijal by som vlastné rozhodnutie, keby som bol ovplyvnený?** (test zapojenia)
7. **Čo by povedala na moje rozhodnutie moja rodina?** (druhý názor)

Ak je moja odpoveď na otázky 1 – 6 „áno“ a odpoveď na otázku 7 je kladná, moje správanie bude s veľkou pravdepodobnosťou v súlade s našimi zásadami. Ak zostanú otázky nezodpovedané alebo ak mám nejaké pochybnosti, mal by som sa obrátiť na ktorúkoľvek z kontaktných osôb uvedených v tejto kapitole.

© VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT

Group Integrity & Compliance  
Letterbox 1717  
38436 Wolfsburg  
Nemecko

Verzia 3.0 | Január 2024