

**VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ZMLUVY O AUTOKREDITE (Spotrebiteľský úver)  
(„zmluva“) k Zmluve číslo – časť F zmluvy (ďalej len ako „VZP“)****Preambula**

Spoločnosť VOLKSWAGEN Finančné služby Slovensko s.r.o. („VWFS“, „veriteľ“) je obchodnou spoločnosťou zaoberajúcou sa financovaním motorových vozidiel predovšetkým značiek koncernu Volkswagen (Škoda, Seat, Volkswagen, Audi).

Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán, vyplývajúcich z poskytnutia finančnej služby – účelového úveru na financovanie kúpy motorového vozidla („predmet financovania“) klientom – fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy výslovne prehlásila, že nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti. Veriteľ na základe zmluvy poskytuje klientovi na jeho žiadosť účelový úver, ktorý sa klient v lehotách a za podmienok a obmedzení podľa zmluvy a VZP zaväzuje vrátiť spolu s príslušenstvom a prípadnými poplatkami podľa týchto VZP a Sadzovníka poplatkov veriteľa zverejneného na [www.vwfs.sk/pre-klientov](http://www.vwfs.sk/pre-klientov).

**Článok I - Výber Predmetu financovania, jeho rezervácia**

Výber, voľbu predmetu financovania vykonáva výlučne klient. Veriteľ poskytuje klientovi finančnú službu – spotrebiteľský úver vo forme AutoKredit-u, nezodpovedá teda za akékoľvek vecné a právne vady predmetu financovania. Akékoľvek nároky klienta alebo predávajúceho z týchto väd sú vzťahom založeným kúpnu zmluvou medzi klientom a predávajúcim.

**Článok II - Forma, účel spotrebiteľského úveru**

Veriteľ poskytuje klientovi podľa tejto zmluvy spotrebiteľský úver vo forme účelového úveru na financovanie časti obstarávacej ceny za ním konkrétne zvolené motorové vozidlo – predmet financovania, špecifikovaný v zmluve a vo výške uvedenej v zmluve. Klient sa zaväzuje použiť poskytnuté peňažné prostriedky výlučne na tento účel.

**Článok III - Čerpanie úveru**

1. Čerpanie úveru sa uskutoční po podpise zmluvy veriteľom a splnení týchto podmienok:

- predloženie všetkých veriteľom požadovaných podkladov klientom
- uhradenie klientom vopred platenej časti obstarávacej ceny predmetu financovania predávajúcemu
- uhradenie spracovateľského poplatku veriteľovi (ak je splatný podľa splátkového kalendára)
- akceptovanie splátkového kalendára klientom jeho podpísaním
- potvrdené prevzatie predmetu financovania podpísaním Protokolu o odovzdaní a prevzatí
- zriadenie všetkých zabezpečení a poskytnutie všetkých prostriedkov posilňujúcich zabezpečenie požadovaných konkrétne veriteľom

2. Ak nebude osobitne dohodnuté inak, žiada klient podpisom tejto zmluvy veriteľa, aby ním poskytnuté peňažné prostriedky poukázal priamo predávajúcemu. Zmluvné strany sa dohodli, že peňažné prostriedky sa považujú nevyvrátiteľne za vyčerpané dňom prevzatia predmetu financovania klientom.

3. Klient nemá nárok na čerpanie peňažných prostriedkov na základe tejto zmluvy do okamihu podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí. Veriteľ je oprávnený odmietnuť čerpanie peňažných prostriedkov, ak:

- klient uviedol pri uzatváraní tejto zmluvy alebo v ďalších podkladoch poskytol alebo uviedol nepravdivé, neúplné alebo skreslené informácie
- od okamihu uzavretia zmluvy došlo k podstatnej zmene okolností, ovplyvňujúcich schopnosť klienta plniť riadne a včas záväzky tejto zmluvy
- ak dôjde k zániku kúpnej zmluvy na predmet financovania uzavretej medzi predávajúcim a klientom alebo zániku predmetu financovania
- ak veriteľ zistí, že predmet financovania je zaťažený právom tretej osoby alebo jeho identifikačné údaje boli pozmenené
- ak veriteľ zistí, že stav a hodnota predmetu financovania deklarovaný veriteľovi podstatne nezodpovedá jeho skutočnému stavu a hodnote.

4. Klient sa zaväzuje prevziať predmet financovania najneskôr v deň, ktorý mu oznámi predávajúci ako deň najneskoršieho prevzatia predmetu financovania, inak zodpovedá predávajúcemu za neprevzatím spôsobenú škodu. Prevzatie predmetu financovania potvrdí klient podpisom na Protokole o odovzdaní a prevzatí.

5. Klient sa zaväzuje zabrániť vzniku práva tretej osoby k predmetu financovania, najmä predmet financovania nescudziť, nezaložiť, nezriaďiť predkupné právo, neprenechať ho na základe zmluvy do užívania tretej osobe.

**Článok IV - Úrokové podmienky, poplatky**

1. Klient sa zaväzuje zaplatiť veriteľovi za poskytnutie úveru úroky vo výške uvedenej v splátkovom kalendári, splatné v splátkach v sume konkrétne uvedenej v splátkovom kalendári.
2. Veriteľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku úroku a na základe toho upraviť výšku splátok v prípadoch, ak na základe všeobecne záväzného predpisu budú v priebehu platnosti zmluvy zavedené nové dane a poplatky, ktoré sa budú vzťahovať na spotrebiteľský úver, alebo ak budú zvýšené dane, poplatky a ak dôjde k zmene legislatívy upravujúcej spotrebiteľský úver oproti úrovni platnej v čase uzavretia Zmluvy, alebo ak dôjde k zmenám na tuzemskom alebo na medzinárodných refinančných trhoch, ako aj v závislosti od opatrení Národnej banky Slovenska a od zmien iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR. V prípade takejto zmeny výšky úroku má klient právo spotrebiteľský úver ku dňu zmeny úrokovej sadzby predčasne splatiť bez poplatkov a nákladov.
3. Klient sa zaväzuje zaplatiť veriteľovi za spracovanie tejto zmluvy, ako aj za ďalšie úkony poplatky vo výške dohodnutej v zmluve a uvedenej v sadzobníku poplatkov veriteľa, zverejnenom na predajných miestach, internetovej stránke veriteľa ([www.vwfs.sk/pre-klientov](http://www.vwfs.sk/pre-klientov)), ako aj na zákazníckom centre veriteľa.

**Článok V - Poistenie predmetu financovania**

1. Klient je v súlade so zákonnými ustanoveniami povinný uzavrieť povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou predmetu financovania.
2. Pokiaľ výška istiny spotrebiteľského úveru prevyšuje 5.000,- €, je klient povinný havarijne poistiť predmet financovania proti všetkým rizikám, t.j.: havária (poškodenie), totálna havária (zničenie), krádež, živelná udalosť, vandalizmus a pod. (ďalej havarijné poistenie) s maximálnou spoluúčasťou 10 % v poisťovni akceptovanej veriteľom pre územie Európy a aj pre územie, na ktorom bude predmet financovania práve používaný a riadne platiť poistné tak, aby bol predmet financovania od okamihu jeho prevzatia od predávajúceho po celú dobu splatnosti úveru havarijne poistený proti všetkým rizikám.
3. Klient je povinný podľa poistnej zmluvy, všeobecných podmienok k havarijnému poisteniu motorových vozidiel príslušnej poisťovne a ustanovení tejto zmluvy v nadväznosti na tieto VZP dbať, aby škodová resp. poistná udalosť nenastala.
4. V prípade, že dôjde k škodovej resp. poistnej udalosti, je klient povinný túto udalosť oznámiť okamžite po vzniku udalosti príslušnej poisťovni. Klient je povinný vyplniť pre poisťovňu príslušné tlačivá potrebné na zaregistrovanie škodovej resp. poistnej udalosti, zaregistrovať udalosť v tejto poisťovni, vyžiadať potvrdenie poisťovne o registrácii škodovej resp. poistnej udalosti a toto predložiť veriteľovi.
5. Klient je súčasne povinný písomne oznámiť veriteľovi každú škodovú resp. poistnú udalosť, ako i oznámiť mu predpokladaný rozsah škody a riadiť sa pokynmi poisťovne, prípadne veriteľa. V prípade krádeže alebo totálnej havárie predmetu financovania musí klient veriteľovi doručiť hlásenie o oznámení škodovej resp. poistnej udalosti OČTK, zaregistrovanie škodovej resp. poistnej udalosti v príslušnej poisťovni, potvrdenie poisťovne o totálnej havárii, prípadne iné s tým súvisiace doklady.
6. Klient je povinný kedykoľvek na výzvu veriteľa dôveryhodnými dokladmi podľa požiadaviek veriteľa okamžite preukázať, že predmet financovania je havarijne poistený podľa bodu 2 tohto článku, a že vinkuloval poistné plnenie podľa bodu 8 tohto článku.
7. V prípade, ak by došlo zo strany poisťovne k vypovedaniu poistnej zmluvy z dôvodov, ktoré zapríčinil klient, je klient povinný túto skutočnosť okamžite nahlásiť veriteľovi a poistiť predmet financovania v súlade s usmernením veriteľa.
8. Ak nie je havarijné poistenie sprostredkované dcérskou spoločnosťou veriteľa - VOLKSWAGEN Finančné služby Maklérska s.r.o., sa Klient zaväzuje uskutočniť vinkuláciu poistného plnenia v prospech veriteľa a predložiť veriteľovi do 15 dní odo dňa prevzatia predmetu financovania originál potvrdenia poisťovne o zabezpečení vinkulácie poistného plnenia v prospech veriteľa.

Ak bolo uzavretie poistnej zmluvy sprostredkované dcérskou spoločnosťou veriteľa - VOLKSWAGEN Finančné služby Maklérska s.r.o., poveruje klient ako príkazca podľa ustanovení § 724 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov veriteľa ako príkazníka uhrádzaním splátok poistného vo výške a splatnosti podľa poistnej zmluvy. Príkazca sa zaväzuje poskytnúť príkazníkovi prostriedky na vykonanie príkazu a nahradiť náklady vynaložené pri vykonaní tohto príkazu, a to vo výške a lehotách uvedených v splátkovom kalendári pod názvom konkrétneho poistného produktu.

**Klient splnomocňuje veriteľa podpisom tejto zmluvy na ukončenie poistných zmlúv v prípade defaultu podľa tejto zmluvy.**

**Článok VI - Splácanie spotrebiteľského úveru**

1. Klient sa zaväzuje uhrádzať veriteľovi počas dohodnutej doby splatnosti spotrebiteľského úveru podľa zmluvy splatnú časť istiny kúpnej ceny spotrebiteľského úveru spolu s úrokom z nesplatennej časti istiny kúpnej ceny v pravidelných splátkach vo výške a v lehotách podľa splátkového kalendára.
2. Pokiaľ sa v týchto VZP uvádza pojem splátka, rozumie sa tým splátka skladajúca sa zo splatnej časti istiny odložených splátok kúpnej ceny a/alebo časti úrokov v presnom zložení podľa splátkového kalendára spolu s výškou prostriedkov na vykonanie príkazu podľa predchádzajúceho článku V.
3. Splátkový kalendár bude predložený klientovi a ním akceptovaný jeho podpísaním najneskôr pred prevzatím predmetu financovania a teda podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí. Splátkový kalendár sa jeho podpisom obomi zmluvnými stranami stáva záväznou súčasťou tejto zmluvy.
4. Za účelom riadneho a včasného platenia splátok kúpnej ceny podľa splátkového kalendára veriteľ klientovi odporúča zriadiť trvalý platobný príkaz a smerovať platby na účet veriteľa, uvedený v zmluve, alebo inak určený veriteľom v lehotách splatnosti podľa splátkového kalendára. Klient uvedie pri akejkoľvek platbe veriteľovi ako referenciu platiteľa (variabilný symbol) číslo zmluvy. Pri opakovanom neuvedení správneho čísla zmluvy ako variabilného symbolu je veriteľ oprávnený účtovať klientovi poplatok vo výške podľa sadzobníka poplatkov, zverejnenom na [www.vwfs.sk/pre-klientov](http://www.vwfs.sk/pre-klientov) za náklady spojené s identifikáciou platby, ktorý sa klient zaväzuje veriteľovi uhradiť.
5. Splátka úveru, jej časť alebo akákoľvek pohľadávka splatná podľa tejto zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na bankový účet veriteľa s uvedením správnej referencie platiteľa (variabilného symbolu). Akákoľvek platba uhradená prostredníctvom poštovej poukážky sa považuje za pripísanú dňom jej identifikácie veriteľom.
6. Platba zmenkou alebo šekom sa nepovažuje za uhradenie splátky alebo inej pohľadávky vzniknutej z tejto zmluvy.
7. Klientom vopred hradenú časť kúpnej ceny predmetu financovania hradí klient Predávajúcemu resp. ním poverenému Obchodníkovi pred prevzatím predmetu financovania. Ak na základe tejto zmluvy určený deň splatnosti nie je pracovným dňom (deň pracovného pokoja, štátny sviatok...) je splátka splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň po tomto dni. Toto ustanovenie má prednosť pred ostatnými ustanoveniami zmluvy a splátkového kalendára.
8. Všetky prípadné jednorazové pohľadávky (poplatky, zmluvná pokuta, penále, náklady vzniknuté veriteľovi z neplnenia tejto zmluvy v zmysle týchto VZP klientom a iné) veriteľa voči klientovi sú splatné v lehote podľa výzvy veriteľa na ich zaplatenie.
9. Spotrebiteľ má právo bezplatne a kedykoľvek počas celej doby trvania zmluvy si vyžiadať výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky.
10. Spotrebiteľ má v súlade s ustanovením § 16 zákona o spotrebiteľských úveroch právo kedykoľvek počas doby trvania spotrebiteľský úver úplne alebo čiastočne splatiť a je povinný uhradiť úrok a náklady len za časové obdobie od poskytnutia spotrebiteľského úveru do jeho splatenia a povinnosť uhradiť veriteľovi poplatok za splatenie spotrebiteľského úveru pred lehotou splatnosti vo výške podľa §16 a sadzobníka poplatkov uverejneného aj na [www.vwfs.sk/pre-klientov](http://www.vwfs.sk/pre-klientov).
11. V prípade omeškania klienta s platením splátky alebo iného finančného záväzku klienta vyplývajúceho z tejto zmluvy a VZP, ktorá je spotrebiteľskou zmluvou voči veriteľovi, je veriteľ oprávnený požadovať od klienta úrok z omeškania vo výške podľa ustanovenia § 517 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a klient sa tento zákonný úrok z omeškania zaväzuje na výzvu veriteľa uhradiť. Veriteľ upozorňuje klienta – spotrebiteľa, že v prípade neuhradenia splátok alebo iného finančného záväzku z tejto zmluvy bude veriteľ nútený postupovať podľa článku VII týchto VZP, t.j. stanoviť nesplatenú časť kúpnej ceny predčasne splatnou a požadovať jej splatenie, uplatniť zabezpečovacie prostriedky vrátane vlastníckeho práva k predmetu financovania a tento predať a prípadnú pohľadávku vymáhať v súdnom a prípadne aj exekučnom konaní a upozorňuje klienta aj na sťažný prístup spotrebiteľa k iným spotrebiteľským úverom. Veriteľ je oprávnený požadovať od klienta za každú upomienku sankčný poplatok ako náhradu s tým spojených nákladov vo výške podľa sadzobníka poplatkov zverejnenom aj na [www.vwfs.sk/pre-klientov](http://www.vwfs.sk/pre-klientov). Veriteľ je v prípade omeškania dlžníka s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy oprávnený poveriť vymáhaním pohľadávky tretiu osobu. Klient sa zaväzuje uhradiť aj všetky výdavky spojené s vymáhaním pohľadávky veriteľa vrátane príslušenstva – dlžných splátok, úrokov z omeškania, zmluvných pokút, inkasných nákladov tretej osoby a iných finančných záväzkov, ako aj prípadných nákladov spojených s uplatnením zabezpečovacích prostriedkov, vrátane nákladov na realizáciu vlastníckeho práva veriteľa k predmetu financovania t.j. na jeho vydanie, získanie, odobratie, prevoz a predaj.

## Článok VII - Predčasná splatnosť spotrebiteľského úveru

1. Klient ani veriteľ nie je oprávnený zmluvu jednostranne bezdôvodne vypovedať ani zmluvu inak jednostranne bezdôvodne zrušiť.

### Prípady Defaultu

2. Za prípady Defaultu sa považuje:

- 1.) omeškanie klienta s úhradou splátky alebo jej časti po dobu viac ako tri mesiace resp. akéhokoľvek iného peňažného záväzku klienta splatného podľa tejto zmluvy inak ako v riadnych splátkach, t.j. najmä zmluvnej pokuty, úroku z omeškania po dobu viac ako tri mesiace
- 2.) porušenie povinností z tejto zmluvy pri zriadení a trvaní zabezpečenia (nezriadenie záložného práva, scudzenie, založenie predmetu financovania) a neodstránenie tohto porušenia ani v dodatočne poskytnutej lehote min. 15 dní

### Následky Defaultu

3. V prípade, ak nastane Default podľa tejto zmluvy je veriteľ oprávnený urobiť ktorékoľvek z nasledovných opatrení, resp. ich vzájomnú kombináciu:

- po predchádzajúcom upozornení minimálne 15 dní vopred stanoviť písomným oznámením klientovi po uplynutí troch mesiacov od splatnosti splátky alebo jej časti s okamžitou účinnosťou resp. ku dňu uvedenému v tomto písomnom oznámení celú istinu úveru alebo jeho časť splatnou a požadovať zaplatenie nesplatennej časti istiny úveru spolu s dlhom a príslušenstvom v lehote stanovenej veriteľom v hore uvedenom písomnom oznámení;
- účtovať klientovi úroky z omeškania vo výške, uvedenej v článku VI tejto zmluvy, od prvého dňa vzniku omeškania;
- domáhať sa uspokojenia z dlžníkom, príp. treťou osobou poskytnutých zábezpek a uplatniť jemu prislúchajúce práva z prostriedkov podporujúcich zabezpečenie záväzku klienta voči veriteľovi;
- ukončiť v mene a na účet klienta poisťovňu zmluvy na predmet financovania.

### Pohľadávka veriteľa v prípade predčasnej splatnosti úveru

4. V prípade, že veriteľ stanoví úver predčasne splatným, je veriteľ oprávnený požadovať od klienta úhradu:

- splátok a ostatných peňažných pohľadávok veriteľa (najmä pohľadávky podľa článku VI ods. 11.), splatných pred stanovením úveru splatným a neuhradených klientom
- nesplatennej časti istiny spotrebiteľského úveru
- poplatok za predčasné ukončenie zmluvy (náhradu finančných nákladov titulom zmluvnej pokuty), ktorého výška sa určí nasledovne:

Suma nepredpísaných a nezaplatených úrokov do konca trvania zmluvy podľa splátkového kalendára,  
maximálne však 10% zo sumy pohľadávok podľa predchádzajúcich odsekov tohto bodu  
(dlžné splátky a ostatné nároky veriteľa a istina stanovená splatnou)

- všetkých nákladov veriteľa súvisiacich so stanovením úveru splatným a to najmä náklady na prehlásenie predmetu financovania, sprostredkovanie predaja predmetu financovania, odťah, parkovné, atď.
- sumy prípadného poisťného na poistenie predmetu financovania (PZP a havarijné poistenie) v prípade zákonnej alebo zmluvnej povinnosti jeho platenia veriteľom.

5. V prípade uplatnenia záložného práva k predmetu financovania je veriteľ oprávnený požadovať od klienta poplatok ako paušálnu náhradu výdavkov spojených s predajom predmetu financovania vo výške uvedenej v sadzobníku poplatkov veriteľa, zverejnenom aj na [www.vwfs.sk/pre-klientov](http://www.vwfs.sk/pre-klientov).

## Článok VIII - Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

1. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy písomným oznámením zaslaným veriteľovi a súčasne má spotrebiteľ povinnosť zaplatiť veriteľovi istinu a denný úrok (zmluvný úrok p.a./365) odo dňa čerpania podľa tejto zmluvy do dňa splatenia istiny a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia.

2. V prípade viazaného spotrebiteľského úveru podľa § 15 v prípade dôvodného a oprávneného odstúpenia od kúpnej zmluvy zaniká aj táto zmluva. Podmienkou uplatnenia je preukázanie oprávneného a dôvodného odstúpenia od kúpnej zmluvy spotrebiteľom. Ak bol predmet financovania v prípade viazaného spotrebiteľského úveru dodaný len čiastočne alebo v rozpore s kúpnu zmluvou a spotrebiteľ úspešne uplatnil všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy, ale nebol zo strany predávajúceho uspokojený, má právo uplatniť svoje nároky na peňažné plnenie u veriteľa.

## Článok IX - Ochrana osobných údajov

1. V zmysle čl. 13 a čl. 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej iba ako „Nariadenie“) VWFS poskytuje dotknutej osobe informácie o spracúvaní jej osobných údajov.
2. VWFS zbiera osobné údaje priamo od dotknutej osoby, ňou splnomocnenej osoby alebo jej zákonného zástupcu prostredníctvom riadne poučených osôb konajúcich na základe poverenia VWFS alebo prostredníctvom Sprostredkovateľa, s ktorým VWFS uzatvoril sprostredkovateľskú zmluvu a ktorý je povinný dodržiavať ním definovaný štandard ochrany osobných údajov (zoznam a/alebo kategórie sprostredkovateľov a príjemcov je dostupný na: [www.vwfs.sk/OOU](http://www.vwfs.sk/OOU)) alebo prostredníctvom webovej stránky VWFS alebo prostredníctvom osobného alebo poštového doručenia na adresu VWFS. V prípade osobných údajov detí do 16 rokov získava VWFS osobné údaje od osôb, ktoré sú nositeľmi jeho rodičovských práv a povinností.
3. Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na účely predzmluvných a zmluvných vzťahov na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Ďalej bude VWFS spracúvať tieto osobné údaje za účelom ďalších povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu so zákazníkom na základe osobitných predpisov, Nariadenia alebo súhlasu, ak dotknutá osoba súhlas VWFS udelila na vopred vymedzený účel a dobu trvania súhlasu. VWFS bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať v prípade, ak fyzická osoba doručí podnet (žiadosť, sťažnosť, reklamáciu), ktorý bude musieť VWFS prešetriť a poskytnúť naňho odpoveď. Osobné údaje dotknutej osoby sa budú spracúvať za účelom oprávneného záujmu VWFS (napr. vyhodnotenie bonity dotknutej osoby, vedenie zoznamu dotknutých osôb, ktoré boli Prevádzkovateľom vyhodnotené ako vysoko rizikové) na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Spracúvanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, ako aj požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy. V zmysle § 31 ods. 7 zákona č. 186/2009 Z.z. VWFS nesmie dotknutej osobe poskytnúť finančné sprostredkovanie, ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje v rozsahu stanovenom týmto zákonom.
4. Záznamy obsahujúce osobné údaje dotknutej osoby budú uchovávané podľa typu záznamu v zmysle registratúrneho plánu VWFS. Záznamy týkajúce sa zmluvného vzťahu budú archivované 10 rokov buď od vykonania obchodu alebo 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu na základe zákona č. 52/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Účtovné záznamy budú archivované minimálne 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú v zmysle § 35 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z.
5. Dotknutá osoba má právo požadovať od VWFS prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Dotknutá osoba má tiež právo odvolať súhlas, ktorý VWFS udelil, ak je spracúvanie založené na článku 6 ods. 1 písm. a) alebo na článku 9 ods. 2 písm. a), bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR so sídlom Hraničná 12, 821 07 Bratislava 27.
6. VWFS informuje dotknutú osobu, ktorá je fyzickou osobou, že podľa zákona o spotrebiteľských úveroch je povinný poskytnúť jeho údaje a údaje o jeho spotrebiteľskom úvere bez jeho súhlasu do elektronického registra spotrebiteľských úverov, ktorý vedie Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb [www.nbc.sk](http://www.nbc.sk). Veriteľ má povinnosť s vynaložením odbornej starostlivosti na účely posudzovania schopnosti spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver získavať a účelne využívať údaje o spotrebiteľských úveroch z registra spotrebiteľských úverov. VWFS vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy s dotknutou osobou. Dotknutá osoba má právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, vyjadriť svoje stanovisko a právo napadnúť rozhodnutie.
7. V prípade otázok v oblasti ochrany osobných údajov VWFS môže dotknutá osoba zaslať svoje otázky alebo podnety zodpovednej osobe na: [dataprotection@vwfs.sk](mailto:dataprotection@vwfs.sk).



**Článok X - Záverečné ustanovenia**

1. Všetky ďalšie zmeny a dodatky zmluvy a týchto VZP musia byť urobené písomne, a sú záväzné po ich odsúhlasení a podpise obomi zmluvnými stranami.
2. Záväznú súčasť zmluvy tvoria: žiadosť o poskytnutie úveru, tieto VZP, Protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu financovania alebo Protokol o stave a výbave vozidla, splátkový kalendár, formulár o zmluvných podmienkach zmluvy o spotrebiteľskom úvere – ak sú naplnené pojmové znaky zmluvy o spotrebiteľskom úvere, potvrdenie o vinkulácii poistného plnenia – ak je obligatórne a sadzobník poplatkov.
3. Číslo zmluvy je interným identifikačným znakom veriteľa, nie je podstatnou náležitosťou zmluvy. Veriteľ je oprávnený v potrebných prípadoch zmeniť číslo zmluvy, o tejto zmene informuje klienta a takáto zmena je účinná doručením oznámenia o zmene čísla zmluvy klientovi. Klient sa zaväzuje po doručení oznámenia o zmene čísla zmluvy použiť takto zmenené číslo zmluvy pri úhrade splátok a ostatných plnení v prospech veriteľa, ako aj pri akomkoľvek písomnom či inom styku s veriteľom. V prípade opakovaného porušenia tejto povinnosti klientom tento zodpovedá za následky a veriteľ je oprávnený požadovať od neho za porušenie tejto povinnosti poplatok vo výške podľa sadzobníka veriteľa ([www.vwfs.sk/pre-klientov](http://www.vwfs.sk/pre-klientov)).
4. Klient súhlasí, že veriteľ je oprávnený preveriť hospodárske a majetkové pomery klienta. Za týmto účelom sa klient zaväzuje umožniť veriteľovi nahliadnuť do svojich obchodných a účtovných dokladov v rozsahu obvyklom pre daňové výkazníctvo. Klient – fyzická osoba súhlasí s tým, aby veriteľ preveril pravosť a správnosť ním predloženého potvrdenia o zamestnaní a príjme. Veriteľ sa zaväzuje použiť tieto informácie len pre vlastnú potrebu. Klient sa zaväzuje informovať veriteľa bez zbytočného odkladu o zmene jeho osobných údajov, najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, kontaktné údaje.
5. Záväzok zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere zanikne splatením úveru s príslušenstvom a prípadnými ďalšími finančnými záväzkami z tejto zmluvy. V prípade vzniku sporov je tieto možné riešiť pred súdnym konaním vzájomným rokovaním. Kontrolný orgán: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
6. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy a týchto VZP s jej prísluškajúcimi zmluvami a prílohami sú im jasné, určité a zrozumiteľné a zaväzujú sa ich plniť, na znak čoho ju oprávnené osoby podpisujú. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pre každú zmluvnú stranu po jednom.

**Súhlas s poskytovaním a spracúvaním osobných údajov**

Dolupodpísaný Klient dobrovoľne udeľuje súhlas veriteľovi so spracovaním osobných údajov po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 po skončení zmluvného vzťahu v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo za účelom marketingového oslovenia formou:

poštovej zásielky:	<input type="checkbox"/> súhlasím	<input type="checkbox"/> nesúhlasím
emailom:	<input type="checkbox"/> súhlasím	<input type="checkbox"/> nesúhlasím
sms:	<input type="checkbox"/> súhlasím	<input type="checkbox"/> nesúhlasím
telefonátu:	<input type="checkbox"/> súhlasím	<input type="checkbox"/> nesúhlasím

.....  
podpis klienta

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVER. LÍZING. POISTENIE. MOBILITA.\*

Dolupodpísaný Klient súhlasí s tým, aby veriteľ aj po ukončení zmluvy ďalej po dobu 5 rokov po jej ukončení viedol vo svojom informačnom systéme osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum a to na účely v prípade ďalšieho uzavretia zmluvy, aby veriteľ Klienta mohol identifikovať ako opakovaného klienta, a aby veriteľ mohol v prípade, že bude ponúkať zvýhodnené podmienky produktov, tieto podmienky ako opakovanému klientovi ponúknuť.

- nesúhlasím so spracovaním mojich osobných údajov podľa vyššie uvedeného
- súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov podľa vyššie uvedeného

.....  
podpis klienta

Klient týmto potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VZP a s ich obsahom súhlasí.

.....  
podpis klienta

\* Poistenie – poistné produkty sprostredkované spoločnosťou VOLKSWAGEN Finančné služby Maklérska s.r.o., Vajnorská 98, 831 04 Bratislava I, IČO 35 835 583, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 26476/B, zapísaná v registri finančných agentov NBS pod č. 159100 pre sektor poistenia a zaistenia ako samostatný finančný agent nevýhradnej povahy na základe zmlúv s viacerými poisťovňami.

VZ: 052018